牡丹晚报

2026年11月27日
星期五

责任编辑：雁林
美术编辑：刘娟
电话：5969581
E-mail:zehmdwb@sina.com

菏泽金融

主办：牡丹晚报　菏泽市银行业协会

菏泽市银行业协会
微信公众号

郓城金融监管支局：

推动小微融资协调机制走深走实

小微活，经济活。为切实缓解小微企业融资难题，郓城金融监管支局持续推动小微企业融资协调工作机制走深走实，积极搭建平台、开展联合会诊，推动构建部门联动、精准摸排、快速对接、高效投放的全流程小微金融服务体系，助力小微企业高质量发展。

截至2026年10月末，郓城县支持小微企业融资协调工作机制累计推动走访小微企业38050户次，纳入申报清单2508户、推荐清单2334户，累计获贷企业2264户，累计投放贷款约180亿元。

搭建平台，做实融资对接

郓城金融监管支局强化“三基协同”，联动地方政府部门和银行机构，构建线上线下相结合的银企对接机制，提升金融服务的直达性和可得性。

线下组织专场对接会。联合县金融运行监测中心、行业主管部门开展“金融助企·春风行动”系列活动。年初以来，先后举办郓城县杨庄集镇挂车企业政银企对接会、全县科技企业政银企对接会2场，组织银行机构集中宣讲信贷政策，现场对接融资需求，提供专属方案。活动覆盖企业82家，新增授信18笔、金额6126万元，已投放贷款5302万元。

线上常态化精准对接。着眼长效赋能，依托“惠菏金”平台，搭建“好郓来”融资信息服务平台，持续推动平台推广应用。压实银行主体责任，优化线上审批流程，提升撮合匹配效率，推进小微企业融资便利度，有效缓解了银企信息不对称。截至10月末，平台已累计归集融资需求1189项，成功对接1028笔，投放贷款3.12亿元，以数字化赋能打通银企对接“最后一公里”。

破局解困，开展联合会诊

郓城金融监管支局聚焦小微企业融资知识缺乏、财务管理不规范、政策理解不深等痛点，持续加大“联合会诊”工作力度，分析企业融资症结，推动融资难题化解。

探索建立“3+3”工作机制。督导银行机构主动当好“金融哨兵”，在日常工作中定期梳理排查有融资需求且需要帮扶的企业名单，及时报送支局汇总，推动工作专班、银行机构、企业三方共同会诊，协同解决授信审批、抵押担保等具体问题。2026年1月至10月，共开展“联合会诊”8次，解决融资问题12个，帮助11家企业获得融资0.92亿元。

健全跟踪回访和闭环管理机制。建立企业融资问题台账，实行销号管理，持续做好融资主体跟踪回访。针对联合会诊后暂未实现融资投放的企业，深入研判制约融资落地的难点堵点，动态调整优化帮扶措施，做好政策辅导、信用培育等配套服务，持续跟进对接，切实提升企业融资获得感和满意度。

精准施策，提升服务质效

郓城金融监管支局督导辖内银行机构依托支持小微企业融资协调工作机制，丰富小微信贷工具箱，创新适配的金融产品，落实无还本续贷政策，满足企业融资需求。

创新信贷产品，扩大金融供给。推动银行紧扣小微企业轻资产、缺抵押等特点，重点开发推广信用类、流水类、政银担合作类特色信贷产品，覆盖小微企业流动资金周转、设备更新、扩大生产等各类融资场景，扩大首贷、信用贷投放规模，着力破解抵押担保不足难题，让更多小微主体获得金融支持。截至10月末，郓城县普惠小微贷款余额123.74亿元，较年初增加8.45亿元，增幅7.33%。

优化金融服务，降低融资成本。将无还本续贷政策深度嵌入小微融资协调工作机制，指导银行调整制度流程，主动靠前服务，对贷款到期后仍有融资需求的名单内企业，提前开展续贷调查，简化流程、压缩时限，实现到期贷款无缝接续，降低过桥周转成本。截至10月末，辖区银行机构办理无还本续贷2327户、余额23.94亿元，余额较年初增幅57.88%。同时，持续推动银行机构降低贷款利率，2026年1月至10月，普惠型小微企业贷款累放利率4.1%，较年初下降0.55个百分点，切实减轻小微企业融资负担。

通讯员　**申苹**

建行菏泽北城支行：

“劳动者港湾”方寸空间彰显大关爱

11月25日午后，寒风刺骨。建行菏泽北城支行营业大厅一角的“劳动者港湾”里却暖意融融。环卫工人王阿姨刚坐下歇脚，就用“劳动者港湾”新添的血压计测量了血压，一旁的饮水机可随时接取热水。她感慨道：“以前在外面干活，冻得直打哆嗦；如今能进来喝口热水、量量血压、暖和暖和，心里踏实多了。”

暖心设施再升级，户外劳动者有了“避风港”。走进建行菏泽北城支行“劳动者港湾”，休息座椅、饮水机、手机充电设备、应急医药箱、雨伞等便民设施一应俱全。近期，“劳动者港湾”又新增一台血压测量仪，方便户外劳动者随时自测血压、关注健康。环卫工人、快递员、外卖骑手、出租车司机等均可随时进店歇脚、给手机充电，并按需测量血压。



“劳动者港湾”不止于歇脚，金融服务同步跟进。该行在“劳动者港湾”设立金融知识宣传角，通过摆放宣传折页、开展一对一讲解，普及防范非法集资、识别假币、防范电信诈骗等实用知识，让劳动者在短暂休息中也能学有所获，助力守护群众“钱袋子”。

“小港湾”承载“大关爱”。建行菏泽北城支行将持续优化“劳动者港湾”服务功能，完善便民设施，把血压测量、健康关怀等暖心服务做实做细，让更多户外劳动者感受到温暖与尊重，以实际行动诠释国有大行的社会责任与担当。

通讯员　**宗喜文**

中国银行成武伯乐大街支行：

便民金融服务温暖客户心

为切实解决群众“上班没时间办、下班没地方办”的办事难题，真正打通便民服务“最后一公里”，近日，中国银行成武伯乐大街支行常态化落实延时服务等便民服务机制，主动为有紧急需要的客户延长服务时间，用有温度、有速度、有担当的金融服务赢得客户好评。

据悉，当日临近下班时，网点业务已基本办结，工作人员正在整理业务资料、做收尾准备。一名务工人员匆忙跑进网点，神色焦急，称急需办理银行卡解锁业务。经了解，该客户次日便要外出务工，银行卡是其接收工资、缴纳生活费用的重要工具，如当天不能解锁，将影响后续工资发放和正常生活。

此时已过正常营业时间，但该行工作人员本着群众利益优先、便民服务至上的原则，主动留下来为客户加急办理业务。业务办理期间，工作人员耐心核实客户身份信息，细致排查账户锁定原因，规范高效完成身份核验、风险排查和功能恢复等手续。在快速办结业务的同时，工作人员还开展金融知识宣讲，讲解日常用卡规范、资金安全注意事项和电信网络诈骗防范要点，提醒客户妥善保管银行卡和密码，不向他人泄露短信验证码，守护客户资金安全。

业务顺利办结后，客户悬着的心终于放下，对该行工作人员放弃休息时间、贴心为民解忧的服务深表感激，连连称赞中行服务贴心、温暖、接地气。

中国银行成武伯乐大街支行始终坚守金融为民初心，常态化推行延时服务、上门服务、特事特办、急事快办等便民举措，着力解决群众紧急业务难题。

通讯员　**陈庚**

中国工商银行股份有限公司菏泽分行
中国工商银行

中国银行 BANK OF CHINA

交通银行 BANK OF COMMUNICATIONS

菏泽市银行业百行进万企

普聚金融服务
惠泽千企万户