



农行郓城玉皇庙支行:

普惠走访进乡企 金融活水助振兴

乡镇小微加工企业是乡村实体经济的重要基石,不少本土经营者在扩大生产、采购原材料时经常面临资金周转难题,同时对信贷政策、账户风险防范知识了解有限。为破解企业融资信息差,把惠企政策送到厂区一线,农行郓城玉皇庙支行变“坐等客户上门”为主动下沉走访,走进辖区豆制品加工经营主体,送政策、摸需求、做宣教,以普惠金融力量助力本土特色产业稳健发展。

深入厂区调研,送惠企政策上门

该行负责人带队走访本土豆制品加工厂。该企业扎根玉

皇庙镇,依靠传统加工工艺,产品稳定供应周边城乡市场,是乡镇特色小微产业的代表。走访人员走进生产车间,实地查看生产线运行状况,细致询问企业经营现状、产品销路,重点了解原材料储备、设备升级改造、环保设施运维中产生的资金缺口。

交谈过程中,工作人员向企业负责人细致解读惠农及小微经营类信贷扶持政策,讲解产品授信范围、办理流程以及相关减费让利举措。针对乡镇小微企业缺少抵押物、资金周转“短、频、快”的经营特点,介绍了线上便捷申贷渠道,并现场答疑解惑,让企业主全面了解适

合自身经营的融资路径,打消“贷款门槛高、办理流程繁”的固有顾虑。

同步金融宣教,筑牢经营安全防线

在推送信贷政策的同时,该行将金融风险宣教带进厂区,做到融资支持与风险守护同步推进。

围绕小微企业日常经营的现实场景,工作人员开展通俗易懂的科普宣讲,重点讲解企业征信维护注意事项,提醒经营者爱惜企业及个人信用,按时履约还款,避免因疏忽导致征信受损。同时解读对公账户合规使用要求,严禁出租、出借对公账户,防范账户被不法分

子利用。

针对市面上层出不穷的虚假贷款中介、套路贷骗局,工作人员结合周边真实案例进行剖析,告诫经营者不要轻信网上所谓“包办贷款、无视征信”的广告,办理融资业务一定要通过银行等正规金融渠道。此外,还普及了电信诈骗识别要点,提醒财务人员警惕虚假采购信息、钓鱼链接,守好企业经营资金安全。

聚焦绿色经营,厚植乡村发展底色

走访期间,工作人员专门查看厂区污水处理设备运行情况,详细了解企业环保投入及污水处置落实情况。在做好金

融服务对接的基础上,积极引导企业走合规、绿色生产道路,推动产业发展与生态保护协调共进。

小小豆制品产业,承载着乡镇就业与地方民生。下一步,农行郓城玉皇庙支行将持续开展各类经营主体入户走访工作,面向粮食种植、畜禽养殖、纺织、食品加工等本土特色产业,常态化摸排融资诉求,精准推送适配的普惠信贷产品。将政策宣讲、金融宣教延伸到更多乡镇企业,不断畅通小微企业金融服务渠道,以实实在在的金融服务,为乡村振兴注入源源不断的金融活水。

通讯员 任星燃

中国银行菏泽分行:

反诈宣传守护市民“钱袋子”



本报讯(通讯员 彭珺 妍) 为进一步提升企业员工反诈防骗意识,筑牢全民反诈安全防线,有效防范电信网络诈骗案件发生,近日,中国银行菏泽分行营业部走进某咨询管理有限公司,开展“织密反诈守护网,守好你我钱袋子”主题反诈宣传活动。

该咨询管理有限公司深耕工程咨询、造价招标、项目管理等领域,员工多为职场办公人员,日常接触网络和线上交易频繁,易遭遇网络刷单、虚假投资理财、冒充客服、冒充公检法、贷款征信诈骗等新

型骗局,是反诈宣传的重点群体。

活动现场,该行工作人员结合近期高发诈骗案例,用通俗易懂的语言,重点讲解了常见电信网络诈骗的套路、识别技巧及应对方法。针对企业员工频繁遇到的陌生手机号冒充金融工作人员营销、虚假贷款、征信修复、刷单返利、冒充领导转账等风险场景,进行了重点警示。同时,工作人员现场普及金融安全知识,明确告知大家“银行官方业务不会使用私人手机号营销贷款、不会索要验证码、不会提前收取

手续费、不会远程指导转账”,引导员工不轻信陌生来电、不透露个人信息、不随意转账汇款,遇到可疑情况及时拨打官方客服电话进行核验。

此次进企业反诈宣传活动,精准契合了企业员工的日常工作及生活场景,有效填补了大家在反诈知识方面的盲区,进一步提升了全员识骗、防骗、拒骗能力。据悉,该行将持续推进反诈宣传进企业、进社区、进基层,常态化开展精准反诈宣讲,织密全民反诈防护网,守护广大群众和企业的财产安全。

建行菏泽鄄城支行:

厅堂升级暖人心 适老服务有温度

走进建行菏泽鄄城支行的营业大厅,宽敞明亮的空间布局、清晰的功能分区、醒目的引导标识,让人一目了然。近年来,随着老年客户金融需求日益增长,该行持续优化厅堂服务环境,用一系列“适老化”改造举措,让老年客户感受到金融服务的便利与温暖。

“大厅里配备了老花镜、爱心座椅,还有专门的工作人员全程陪同引导,耐心教我们怎么操作,真是太周到了。”正在网点办理业务的李奶奶满意地说。该行在厅堂内设置了“老年人爱心座椅”,并配备不同度数的老花镜、放大镜、医药箱、轮椅等便民设施。针对老年客户习惯使用存折的特点,网点专门保留并优化了存折存取款等传统服务方式,确保老年客户“看得清、听得懂、办得顺”。

在智能化服务方面,该

行在自助设备区域安排专人轮值,为老年客户提供“陪伴式”服务。工作人员以耐心细致的态度,用通俗易懂的语言为客户讲解操作流程、提示每一步操作注意事项,引导客户自主完成业务办理。对于有使用意愿的老年客户,工作人员还会手把手教学,帮助他们逐步熟悉手机银行“关怀模式”等大字版、简洁版功能,让老年人能够跨越“数字鸿沟”,轻松掌握线上金融工具。“以前觉得手机银行复杂不敢用,现在建行的工作人员一步一步耐心教我,大字号、大图标,看得清楚,自己也会操作了。”张大爷学完后开心地说。

从硬件设施到软件服务,建行菏泽鄄城支行立足老年客群实际需求,用一个个暖心细节传递着金融服务的温度,让适老服务更有力度、更有温度、更有厚度。

通讯员 董睿哲

