



建行菏泽鄄城支行:

代发工资“一条龙”,贴心服务进企业

本报讯(通讯员 董睿哲)“每到发薪日前后,建行的客户经理都会主动联系我们,提醒工资到账时间,解答员工用卡问题,服务非常到位。”日前,菏泽市鄄城县某企业财务负责人刘女士如是评价。

代发工资业务虽是一项基础金融服务,却承载着千万个家庭的收入保障。建行菏泽鄄

城支行始终秉持“以客户为中心”的服务理念,从开户、发薪到后续服务形成完整服务链条,为企业及员工提供高效便捷的金融保障。

优化流程,保障发薪时效。支行组建对公服务团队,为企业提供上门批量开卡服务。工作人员携带移动终端设备走进企业车间和办公区,

现场为员工办理工资卡开立、激活、手机银行签约等“一条龙”业务,有效解决了员工因工作日无法离岗的困扰。同时,支行还为企业开通代发工资专属绿色通道,确保每月薪资准时到账,让员工安心、企业放心。

延伸服务,满足员工金融需求。“很多员工平时工作忙,

对金融知识了解不多,我们就利用上门服务机会,把金融课堂带到企业。”支行客户经理介绍道。在办卡的同时,工作人员同步普及账户安全知识和防范电信诈骗的技巧,并根据员工需求推荐适宜的理财及信贷产品,提供“一站式”综合金融服务方案,让代发工资客户真正享受到全方位的金

融关怀。

数字赋能,提升线上服务体验。支行积极引导企业开通企业网银代发功能,并耐心指导线上操作流程,帮助企业实现“足不出户、工资到账”。员工通过建行手机银行即可随时查询工资明细、办理转账汇款、购买理财产品,享受全天候便捷的数字化金融服务。

全力营造诚实守信金融环境

中国银行菏泽市北支行开展征信主题活动

本报讯(通讯员 王景东)为深入推进社会信用体系建设,切实普及征信金融知识,提升社会公众的信用意识和金融风险防范能力,积极营造“知信、守信、用信、护信”的良好金融氛围,近日,中国银行菏泽市北支行组织开展了以“守护信用·共赢未来”为主题的征信专项宣传活动。

活动中,支行组建青年志愿者服务宣传队,走出网点,深入周边社区、沿街商圈及小微企业,开展精准化宣传。面向社区居民,重点讲解个人信用的重要性,普及征信信息安全保护知识,揭露“虚假征信修复”“征信洗白”等常见金融骗局,提醒群众警惕各类诈骗行为,守护自身信用与财产安全。同时,结合日常工作中遇到的真实征信案例,生动剖析不良信用记录对个人贷款、出行消费、就业生活以及



企业经营发展的负面影响,帮助群众纠正对征信认知的常见误区。

据悉,支行将持续普及征信金融知识,深耕社会信用体

系建设,全力营造诚实守信的良好金融环境,以优质、专业的金融服务与社会各界携手守护信用沃土,共筑诚信未来。

建行菏泽成武支行:

开展“全民反诈在行动”集中宣传月活动

本报讯(通讯员 许长领)为深入贯彻落实《反电信网络诈骗法》,切实履行金融反诈社会责任,近日,建行菏泽成武支行组织开展了“全民反诈在行动”集中宣传月系列活动,坚持多点布局、精准施策,面向不同群体开展差异化反诈普法宣传,织密辖区反诈防护网。

一是立足厅堂,打造固定宣传阵地。各营业网点在厅堂显眼位置摆放反诈宣传海报和折页;大堂经理和柜员在办理开卡、转账、手机银行签约等业务时,同步进行“一对一”风险提示,重点揭示冒充客服退款、刷单返利、虚假投资理财等高发诈骗手法,提醒客户妥善保管银行卡和验证码等关键信息,从业务源头防范涉诈风险。

二是走出网点,延伸户外宣传触角。工作人员走进沿街商铺,向个体经营者和来往群众发放宣传资料,结合日常经

营中常见的网贷诈骗、订货骗局讲解防范要点,提醒商户切勿出借、出售银行卡及对公账户,自觉抵制涉诈违法活动。此外,支行主动上门深入合作代工企业,在批量为员工激活工资卡、办理金融业务的间隙,集中开设反诈小课堂,结合企业员工易遭遇的网络兼职诈骗、网络贷款陷阱以案说法,告知出租出借个人账户的法律后果,引导员工规范使用银行账户。

三是紧盯暑期节点,强化青少年反诈宣教。暑期来临之际,学生客户到网点办理业务的数量明显增加。工作人员抓住业务办理契机,面向未成年学生及陪同家长,重点讲解游戏充值、冒充老师收费、粉丝群诱导消费等针对学生的新型诈骗手段,提醒家长加强孩子网络消费监管,帮助青少年从小树立反诈防骗意识。

建行菏泽鄄城唐塔支行:

适老服务有温度,温情守护“银发族”

本报讯(通讯员 李心如)为切实提升老年客户金融服务体验,建行菏泽鄄城唐塔支行持续优化适老服务举措,将“金融为民”的初心转化为一个个暖心行动,赢得周边居民广泛赞誉。

日前,该行工作人员了解到一位行动不便的老人急需办理银行卡到期换卡业务,便主动携带移动设备,来到老人乘坐的车辆旁,现场核验身份、指导操作,仅用十几分钟便顺利完成办理。这样的暖

心服务已成为唐塔支行的常态化内容。针对高龄、重病、行动不便等特殊群体,支行依托“张富清金融服务队”,主动延伸服务触角,打通金融服务“最后一公里”。

在厅堂服务中,该行同样

注重细节关怀。遇到乘坐轮椅或拄拐的老年客户,工作人员主动上前搀扶、协助取号,并引导至“爱心窗口”优先办理;在智能设备操作时,工作人员放慢语速、耐心讲解,手把手帮助老人跨越“数字鸿沟”。

从上门服务到厅堂陪伴,建行菏泽鄄城唐塔支行用细致入微的关怀让老年客户感受到尊重与温暖,以实际行动诠释了“金融服务不应只停留在网点,更应走到客户需要的地方”的服务理念。

