



## 工行菏泽定陶支行:

# 法人网贷通续贷提升普惠金融服务质效

本报讯(通讯员 吕岩) 近日,工行菏泽定陶支行率先落地首笔法人网贷通合同接续业务,为区域小微企业提供了高效便捷的续贷服务,标志着支行在数字化普惠金融服务领域迈出了坚实一步。

一是精准识别客户需求。在上级推广该业务的通知下达后,该行迅速行动,行领导与对

公营销团队一同认真学习研究业务流程,依托大数据分析系统,对存量法人网贷通客户进行全面梳理,精准识别出有续贷需求、经营状况良好的优质小微企业,建立目标客户清单,为精准营销和高效服务奠定了基础。

二是优化服务体验。针对小微企业“短、频、急”的融资特

点,该行实行“一对一”专属服务,分管行长和团队负责人主动上门走访,面对面讲解合同接续业务优势,现场答疑解惑,取得客户认可。在业务操作时,该行优化业务流程,简化办理手续,指定专人负责,实现线上化、自动化操作,大幅压缩办理时间,有效提升了客户满意度。

三是强化过程管控。该行

建立专项营销台账,按日通报进度,及时协调解决营销和办理中的难点、堵点问题,确保业务推进有序可控;同时加强客户经理专项培训,使其熟练掌握操作流程和风控要点,保障业务规范、高效、安全地开展。

四是深化协同联动。在分行普惠金融事业部、风险与信贷投资管理部等相关部室的支

持下,各部门密切配合,前中后台高效协同,形成营销服务合力,为业务顺利落地提供了有力保障。

定陶支行将以此次业务突破为契机,持续加大产品创新和服务优化力度,聚焦小微企业融资痛点,不断提升普惠金融服务质效,为工行高质量发展注入更强劲的金融动能。

## 中国银行菏泽市中支行:

# 将支付安全知识送到群众身边

本报讯(通讯员 王景东) 为切实守护人民群众的财产安全,有效防范电信网络诈骗与各类非法金融活动,持续优化清朗金融环境,近日,中国银行菏泽市中支行开展“支付安全无小事,清朗金融守护万家”主题宣传,将支付安全知识送到群众身边,以实际行动筑牢金融安全防线。

支行组织工作人员走出网点,深入周边社区、沿街商户、代发薪企业,开展“接地气”的面对面宣传。在社区,工作人员针对老年人防范意识较弱的特点,用通俗易懂的语言拆解“保健品诈骗”“养老投资骗局”等常见套路,耐心



解答账户安全、征信保护等热点问题。在商圈,围绕商户二维码收付、POS机使用等高频场景,重点讲解虚假收款码调

换、刷单返利、资金延时到账等风险,指导商户规范收付操作,远离非法资金代收等违规行为。

## 中国银行菏泽分行

# 开展“单证巴士”县域宣讲

本报讯(通讯员 刘瑾) 为持续优化涉外金融服务,向外贸企业提供一站式定制化跨境金融支持,近期,中国银行菏泽分行赴曹县、鄄城县组织开展“单证巴士”宣讲,惠及涉外企业70余家,精准对接县域外贸企业的发展需求。

宣讲内容涵盖国际信用证核心要点、进出口单证制作规范以及中行跨境结算便利化专项服务,细致解读业务流程、风险要点与便捷政策,切实解决企业在单证实操、跨境结算中的痛点与难点。针对曹县木制

品、鄄城发制品等特色产业出口特点,工作人员结合真实案例进行讲解,为涉外企业答疑解惑。在互动环节,参会企业踊跃提问,纷纷表示此次宣讲解决了实际工作中的困惑,有助于今后更好地开展跨境业务。

中国银行菏泽分行相关负责人表示,未来将持续深耕细作跨境金融服务,常态化开展“单证巴士”宣讲,以专业高效的银企对接服务助力菏泽外贸企业稳健出海,为全市经济高质量发展注入金融动能。

## 建行菏泽单县湖西支行:

# 用青春力量温暖银发岁月

本报讯(通讯员 陈畅然) 为积极践行金融为民初心,弘扬尊老敬老的中华传统美德,彰显国有大行的社会责任与青年担当,近日,建设银行菏泽单县湖西支行组织青年员工志愿服务队,走进当地敬老院开展暖心敬老志愿服务活动,用青春力量温暖银发岁月。

活动现场,建行青年志愿者带着诚挚的关怀与暖心物资,与院内老人亲切谈心、聊家常,细致询问老人的身体状况与日常起居,耐心倾听老人的心声,为敬老院增添了满满的温情与活力。同时,志愿者主动分工协作,帮助老人整理房间、清扫庭院卫生、擦拭公共设

施,细致改善老人的居住环境,用行动传递温暖。

结合老年群体金融服务需求及反诈薄弱环节,青年志愿者开展了专属金融科普宣讲。志愿者用通俗易懂的方言和真实案例,向老人们讲解养老诈骗、电信诈骗、非法集资等常见套路,普及存款保险、理性理财等基础金融知识,手把手指导老人正确使用智能手机基本功能,帮助老年群体跨越数字鸿沟,守护好自己的养老积蓄。

一直以来,建行菏泽单县湖西支行始终坚持践行社会责任,聚焦老年群体民生需求,常态化开展敬老、助老公益志愿服务活动。

## 建行菏泽鄄城支行:

# “劳动者港湾”让城市更有温度

本报讯(通讯员 董睿哲) 5月14日,午后的建行菏泽鄄城支行营业大厅,外卖骑手小刘一边给手机充电,一边笑着说:“以前跑单累了只能坐在电动车上歇一会儿,现在有了这个‘港湾’,能进来喝口水、充充电,心里暖暖的。”

走进鄄城支行营业大厅,一处布置温馨的“劳动者港湾”格外引人注目。港湾内,休息座椅柔软舒适,饮水机、微波炉、手机充电器、应急医药箱、雨伞、老花镜等便民设施一应俱全。环卫工人、快递

员、外卖骑手、代驾司机等户外劳动者,随时可以走进来歇歇脚、喝口水、热个饭、充充电。

“这里就像我们的第二个家。”正在港湾休息的环卫工人李阿姨感慨地说。她和工友们负责附近路段的清扫工作,以前累了只能在路边台阶上坐一会儿,现在有了建行的“劳动者港湾”,大家有了遮风避雨的温馨场所。

不仅如此,鄄城支行还以“劳动者港湾”为阵地,在港湾设置金融知识宣传角,通过简

洁明了的折页和一对一讲解,利用劳动者休息的碎片时间,普及防范非法集资、识别假币、警惕电信诈骗等实用知识,让大家在短暂的休息时光也能有所收获。

“小港湾”传递“大关爱”。建行菏泽鄄城支行相关负责人表示,将继续优化“劳动者港湾”服务功能,不断丰富便民设施,让更多户外劳动者感受到建行的温暖与尊重,用实际行动诠释国有大行的社会责任与担当,让温暖的金融服务遍布城市每个角落。



普聚金融服务  
惠泽千企万户