

迎战“双十一”，快递业火力全开

□牡丹晚报全媒体记者 李艳粉

“双十一”购物节大幕已然拉开,各大电商平台掀起促销热潮,快递行业同步迎来投递高峰。牡丹晚报全媒体记者走访菏泽市区部分快递公司发现,当下,我市快件量增长,各快递公司正紧锣密鼓地开展分拣、派送工作,及时优化发运模式,全力保障“双十一”期间快递服务的高质量与高效率。



智能无人叉车转运大件快递安全又高效。

“双十一”提前开启,中转场繁忙有序

今年电商“双十一”预售较往年提前不少。国庆假期的热闹氛围尚未完全消散,京东、抖音、天猫等各大电商平台便纷纷抢先开启了一年一度的“双十一”促销盛宴。

近年来,电商促销活动日益频繁,除了传统的“618”“双十一”等大型节点促销外,各类节假日也纷纷成为电商平台开展促销活动的重要时机。然而,对于电商行业而言,“双十一”依旧是全年最重要、影响力最大的促销盛会。各大平台纷纷推出丰富多样的优惠活动,如优惠券、满减等,消费者们也依据自身需求,精心挑选商品并下单购买。

随着消费者购物热情的高涨,快件数量也随之增加。10月27日,牡丹晚报全媒体记者来到顺丰速运菏泽牡丹中转场,亲身感受这里热火朝天的工作氛围。只见一辆辆满载快件的车辆,整齐有序地驶入中转场,每一辆车都承载着消费者的殷切期待与商家的郑

重承诺。

走进各个作业区,一幅繁忙而有序的工作画面映入眼帘。工作人员各司其职,全身心投入到紧张的工作中。负责卸车的师傅们动作娴熟,他们迅速打开车辆后门,满满当当的快件等待卸车。师傅们眼疾手快,迅速而精准地将快件放置到流水线上,每一个动作都干净利落。

流水线上,一件件包裹顺着传送带快速前行,它们顺利进入下一个分拣环节,整个过程高效流畅。在这里,科技与人力完美结合,工作人员们凭借着丰富的经验和熟练的技能,与先进的分拣设备默契配合,确保每一个快件都能准确无误地被分拣和转运。

高峰期进港快件量相比日常涨幅达57%

“今年‘双十一’大促开始以来,进港快件量与日常相比,涨幅达57%,出港快件量也有20%的增长,整体业务节奏紧凑。”顺丰速运菏泽牡丹转运中心IE流程管理工程师欧阳德考介绍道。“双十一”带来

的快递高峰给快递行业带来了挑战,快递企业迅速响应,提前制定了一系列的应对举措,保障每一个快递都能在第一时间发出,准确无误地送到消费者手中。

采访中,欧阳德考介绍了企业应对此次快递高峰的具体策略。在人员配置上,企业提前做好充分准备。考虑到“双十一”期间货量将大幅增长,企业专门招募了一批短期派送人员,充实到各个岗位,确保在业务高峰时能够有足够的人力应对。这些短期派送人员经过短暂的培训后迅速上岗,与原有员工紧密配合,共同投入到紧张的快递派送工作中。

设备方面,企业加大了投入,对现有设备进行提速升级,提升了每个设备的产能,让分拣和运输环节更加高效流畅。同时,企业对车辆资源进行了全面盘点,提前储备了充足的运力。根据快件的流量和流向,合理安排车辆调度,确保到场的快件能够及时中转出去,避免出现积压和延误的情况。

“双十一”期间的快递物品主要以电商产品为主,其中鞋

子、衣服类小件产品占据了较大比例。这些商品体积小、重量轻,便于运输和派送,但也对快递企业的分拣和配送效率提出了更高的要求。“根据以往的经验 and 数据分析,预计第二个快件高峰将出现在11月初。”欧阳德考介绍。

“高科技”设备齐上阵,助力物流高峰高效运转

走进顺丰速运菏泽牡丹中转中心,先进的自动化分拣设备正开足马力高速运转。传送带上,一个个包裹快速穿梭,精准无误地被分拣到相应区域,分拣时间大幅缩短,整体工作效率显著提升,这无疑是对此次物流高峰的一大“利器”。

欧阳德考介绍,快件进入中转中心后,卸车人员会迅速将其放置在传送带上。此时,自动化分拣设备便开始发挥关键作用,通过扫码自动判别快件流向,极大降低了错分率,分拣准确性得到有力保障。“今年,我们场地配备了两条自动化卸车矩阵分拣线,其设备处理能力比人工矩阵高出近一

倍,完全能够满足日常业务需求;还有一套自动化小件分拣机,分拣效率比人工分拣高出80%以上。”欧阳德考说。这些先进设备的投入使用,让物流配送环节更加高效、精准,为快件快速流转提供了坚实支撑。

除了全自动化分拣线外,转运中心还增设了智能无人叉车,专门负责转运体积较大、重量较重的快件。采访过程中,记者看到多辆智能无人叉车严格按照预设路线,有条不紊地转运着快件,整个过程无需人工过多干预,既安全又高效。

此外,近年来智能无人快递车逐渐普及,得到了越来越多快递企业的认可。这些智能设备的广泛应用,不仅节省了大量人力成本,让企业能够将更多资源投入到其他关键环节,还显著提高了投递效率,使得快递能够以更快的速度送达消费者手中,进一步提升了消费者的购物体验。

在“双十一”等物流高峰期间,快递企业凭借这些“高科技”设备的助力,有条不紊地应对着业务量的激增,为物流行业的稳定运行和高效服务贡献着力量。



工作人员将到港快件卸至传送带上。



流水线上工作人员紧张有序地分拣快件。



无人快递车大幅提高快件配送效率。