



农行菏泽分行:

投放巨额贷款 保障“三秋”生产

本报讯(通讯员 李高峰)“目前,烘干塔24小时运转不停,每天可烘干玉米200吨至300吨,能保障百姓及时出售湿粮,农民当场就能拿到钱。”近日,东明县刘楼镇半坡杨村粮食收购商邵红义在接受采访时说。在他背后的烘干塔正冒着热气,传送带将刚脱粒的玉米源源不断运往烘干仓,玉米经过及时烘干,水分被严格控制在14%以内,能够有效防止霉变。

今年以来,菏泽降水量为

1951年以来同期最多,连续的阴雨天气给秋收种带来了严重不利影响。前期,山东省公布了1800多处粮食烘干服务点信息,邵红义经营的红义粮食收购站就是其中之一。近日,农行东明支行根据天气预警情况及收购站运营情况,及时发放100万元“粮食收储”贷,确保农户粮出手,钱到手。

农行菏泽分行将支持秋粮收购工作作为服务“三秋”的关键着力点,积极优化金融服务模式,创新推出了“惠农e

贷·粮食收购贷”“一项目一方案”服务模式,为粮食产业经营者提供了便捷高效的金融服务,确保粮食收购商拥有充足的资金保障,助力秋粮颗粒归仓。

农行菏泽分行通过积极摸排各类主体秋收需求,主动对接地方党政部门、粮食主管部门、行业企业骨干,精准掌握辖区秋粮种植面积、受灾区域、抢收进度。客户经理深入田间地头、粮食收购站、烘干服务点,摸排农户、合作社、农服企

业、粮食经纪人等经营主体的融资需求。聚焦秋粮抢收、烘干、收储、加工全链条,紧扣“三秋”各类主体需求,不断完善产品、服务、管理等机制建设,倾斜政策资源,开通绿色信贷通道,优先保障秋粮收购信贷规模,确保农户领域“省心贷款,找农行”服务模式落地生效。落实减费让利优惠政策,运用“粮食收购贷”“粮农贷”等专项产品,全力促进农民“收成”变“收入”。

此外,农行菏泽分行积极

搭建服务对接平台,助力辖区企业协调收粮场地、对接烘干资源,引导有条件的经营主体为农户提供科学的粮食储存服务。对因灾还款困难的农户及企业,该行主动提供无还本续贷、贷款展期服务,减轻受灾主体经营压力。

据统计,自9月份以来,该行在粮食重点领域累计投放贷款已达2.86亿元,其中,发放涉农法人贷款3090万元,为370户种植大户、粮食经纪人发放贷款2.55亿元。

中行郓城胜利街支行:

进企业开展存款保险宣传

本报讯(通讯员 邢冉冉)为进一步提升辖区人民群众的金融消费权益保护意识,近日,中国银行郓城胜利街支行组织工作人员走进代发薪企业,开展“存保为民 护航万家”主题宣传活动,将贴心的金融服务送到代发薪企业员工身边。

活动现场,该行工作人员通过发放宣传折页、现场讲解、答疑解惑等方式,用通俗易懂的语言向企业员工详细介绍存款保险的定义、保障范围、偿付限额等基本知识,针对企业员工最关心的“钱怎么存最安全”“出了问题时怎么赔付”等问题作了细致解答,让复杂的金融政策变得通俗易懂。

据了解,本次宣传注重实效与覆盖,该行工作人员不仅向广大企业员工发放了50余



份存款保险知识清单,还特别为老年群体制作了简易版宣传单页,采用大字版设计和图示化展示,有效提升了老年群体的阅读体验。同时,借助企业的工作交流微信群,推送存款保险动漫短视频,形成了线上线下同步推进的宣传合力。

本次活动有效提升了代发薪企业员工对存款保险制度的认知度,增强了风险防范意识。下一步,该行将继续深入践行“金融为民”理念,常态化开展金融知识普及工作,切实守护好人民群众的“钱袋子”,为民营企业注入金融动能。

建行曹县东城支行:

开展反洗钱宣传 筑牢金融安全防线

作为金融服务的前沿阵地,银行网点不仅是业务办理的窗口,更是普及金融知识、守护群众财产安全的重要屏障。近期,建行曹县东城支行组织开展了形式多样的反洗钱知识宣传活动,旨在提升公众反洗钱意识,合力营造安全、健康的金融环境。

立足厅堂,营造宣传氛围

该支行在网点电子屏循环播放生动的反洗钱动漫短片,并在宣传区整齐摆放《反洗钱知识问答》《公民反洗钱义务》等折页,供客户随手取阅。大堂经理与柜员利用业务间隙,主动化身“宣传员”,用通俗易懂的语言向客户讲解出租、出借账户的危害及配合身份识别的重要性,将“打击洗钱,人人有责”的理念精准传递。

聚焦重点,开展精准宣传

针对老年人、个体工商户等易受侵害群体,该支行通过“进社区、访企

业”开展精准宣传。业务骨干深入周边社区开设“反洗钱微课堂”,通过深入剖析“虚拟货币洗钱”“非法集资”等真实案例,生动揭示洗钱活动的社会危害与法律后果,引导公众远离非法金融活动,守护好个人金融信息。

创新形式,提升参与体验

在传统方式基础上,该支行积极运用新媒体赋能,让宣传“活”起来。通过微信公众号、手机银行App等平台,定期推送反洗钱主题图文及有奖问答,有效吸引年轻群体关注。在厅堂,还定期举办小型有奖问答,以“发现洗钱线索怎么办”等互动话题,巩固公众认知,推动反洗钱知识真正入脑入心。

建行曹县东城支行表示,将始终秉持对客户与社会高度负责的态度,持续深化反洗钱宣传与教育工作,为维护国家金融安全与社会和谐稳定贡献建行力量。

通讯员 赵芳

建行曹县支行:

帮助客户追回40余万元错转款

本报讯(通讯员 程庆)近日,建行曹县支行成功为客户追回40余万元错转款项,网点营运主管、公司业务部客户经理全程跟进,以专业担当赢得客户高度认可。

客户通过手机银行转账时不慎操作失误,将40余万元转入错误账户。因款项紧急且自身患有心脏病,客户心急

如焚。网点营运主管了解情况后迅速行动,第一时间启动应急处理机制,一边耐心安抚客户,缓解其焦虑情绪,一边立刻联系公司业务部联动协作。

该行业务部客户经理随即全力对接收款方,积极沟通说明情况,高效推进退款核实流程。在两人的高效配合与

多方协调下,收款公司快速确认信息并及时退还款项,这场转款风波得以圆满解决。

本次事件中,工作人员所展现出的主动担当与高效联动,正是该行践行“以客户为中心”服务宗旨的生动体现,也充分展示了基层员工出色的应急处置能力与高度的责任意识。

