



威海银行菏泽分行:

发力零售业务取得新成效

威海市商业银行菏泽分行坚定零售转型方向,围绕提升有效客群、创新服务模式、打造公益品牌等重点,发力零售业务发展,取得良好成效。

搭建数字渠道,
探索业务新模式

践行“数字化”要求,数字赋能发展创新业务新模式。一是稳健做大“电子仓单质押贷”。借款人凭电子仓单质押,通过线上化操作,即可快速完成贷款申请和发放。今

年以来累计发放“仓单贷”近9亿元。二是积极探索“电商贷”业务模式。多次到曹县电商产业园区调研,精准识别电商客户用款特征,利用数字化线上审批优势,优化快e贷现有模型,完成“电商贷”模式创新,已成功落地贷款近50户,金额近1000万元。三是利用“科技成果转化贷”开拓业务新领域。充分运用入库白名单,借助“智慧芽”科创平台和AI智能搜索引擎,筛选辖区优质客户30余户,精准对接

访客,制定综合性营销方案,顺利实现业务落地。截至目前,已发放“科技成果转化贷”3户,金额近2000万元。

丰富产品货架,
增强供给新能力

践行金融为民社会担当,落实“市场化、精细化、专业化、数字化”转型方向,精准研判辖区市场需求,将总行零售产品、服务充分贴合客户需求,丰富产品供给货架,让产品沉入市场生根发

芽。同时,对标同业,研究和推进产品和服务改进、提升,持续增强金融服务供给能力。对于客户“个性化”金融服务需求,研究制定“定制化”服务策略和解决方案,有效满足客群多样化金融服务需求。今年以来,威海市商业银行菏泽分行各项零售业务均取得较大发展,储蓄余额突破10亿元,零售金融总资产超过15亿元,服务个人客户约6万户、普惠小微客户近500户。

拓展合作方式,
延伸服务新领域

在服务策略上,积极通过存量挖潜、批量获客、公私联动、资产拉动、交叉营销等五个维度,纵深推进零售服务优化。同时,抓好跨界合作和公益活动,组织“小小银行家”“婚纱摄影公益活动”“金融服务进企业”等形式多样的活动,将银行服务融入公益服务、融入生活和服务场景,提升“有爱心”“有温度”的银行形象。 通讯员 任璨

中行菏泽牡丹支行:

组织参加“社保服务进万家”暨春风活动

本报讯(通讯员 王震) 近日,中国银行菏泽牡丹支行积极响应菏泽市牡丹区人民政府、牡丹区人社局的号召,组织参加2024年牡丹区“社保服务进万家”暨春风活动,旨在帮助企业了解社保服务、解决招工难题,并为参会企业提供“稳岗扩岗专项贷款”融资渠道。

活动现场,该行员工精神饱满,不仅协助企业进行招工宣传,还现场讲解“荷岗贷”“银税贷”等优势产品,实现对企业成长过程中的全流

程服务。通过现场咨询、资料发放等形式,向求职者详细介绍中行的社保服务及融资产品特色,帮助更多企业和个人了解并享受到中国银行的专业服务。

此次活动不仅为企业和求职者搭建一个交流的平台,也进一步展示中国银行在支持地方经济发展、服务民生方面的担当。下一步,该行将始终秉承“服务民生、服务社会”的理念,通过创新金融产品赋能,助力地方经济高质量发展。

中行鄄城古泉路支行:
走进代发企业,
宣传支付降费

本报讯(通讯员 李宇) 随着经济的快速发展,企业和个人对支付服务的需求日益增长。日前,中国银行鄄城古泉路支行积极响应国家政策,走进代发企业开展支付降费宣传。

该行通过多种渠道向代发客户普及支付降费的相关政策和措施,帮助其了解如何通过选择合适的支付方式来降低成本,得到客户的广泛认可。客户纷纷表示,通过工资代发,不仅降低支付成本,还提升了员工的满意度。

展望未来,该行将继续深化支付降费宣传,不断优化服务流程,提升服务质量,力求为更多企业和员工提供优质的金融服务。同时,该行也将继续发挥自身优势,通过不断创新,与更多企业携手共进,共同推动金融服务的高质量发展。

中行东明城中支行:

社保金融惠民生,真诚服务暖民心

本报讯(通讯员 尹鹏) 近日,中国银行东明城中支行积极开展社保金融服务活动,旨在为广大市民提供更加便捷、贴心的金融服务,传递中国银行的温暖与关怀。

据了解,该行安排专门社保服务人员,为前来办理社保业务的客户提供

一站式服务,耐心细致地为客户解答社保相关问题,帮助他们顺利办理各项业务,确保每一位客户都能享受到高效、便捷的服务。

此外,该行还组织工作人员为客户讲解社保政策和金融知识,帮助他们更好地了解 and 利用

社保资源,得到客户的认可。为进一步提升服务质量,该行还推出一系列便民措施,如社保跨行换卡专人服务、开设绿色办卡通道等,方便客户在不同时间段办理业务,不仅提升客户满意度,也树立了中国银行良好的社会形象。

中国银行东明城中支行将持续积极践行社会责任,从服务意识、服务理念、服务水平入手,落实到服务工作的点滴之处,不断提升服务质量、优化客户服务体验,用心为金融消费者提供更加优质、有温度的金融服务,做好消费者身边的暖心银行。

遗失声明

菏泽市盛鑫旅游户外用品有限公司公章丢失,声明作废。

