



中国银行:

支付降费有力度 让利于民有温度



中国银行菏泽鲁西新区支行员工在牡丹广场开展宣传活动



中国银行东明支行员工走进小微企业宣传

本报讯(通讯员 王羽欣) 近日,中国银行菏泽鲁西新区支行在菏泽牡丹广场组织开展以“支付降费 让利于民”为主题的宣传活动。

活动现场,该行工作人员耐心细致地向每一位驻足市民讲解支付降费的内容,从政策背景到具体措施,从降费项目到实际惠及人群,无一不细致入微,确保信息准确无误,传递到位。同时,积极引导大家如何通过手机银行、网上银行等便捷渠道享受降费带来的实惠,让金

融科技的红利真正惠及千家万户。

活动现场气氛热烈,市民们纷纷表示,这样的宣传活动既贴心又实用,让他们对国家的惠民政策有了更直观、更深入的了解。此次“支付降费 让利于民”宣传活动,不仅加深了公众对金融政策的认识,更拉近银行与民众之间的距离,展现金融行业积极履行社会责任、促进金融普惠的良好形象。

又讯(通讯员 叶辉) 为积极响应中国人民银行关

于进一步加强支付服务降费让利政策的要求,中国银行东明支行近期再次加大支付降费让利于民的宣传力度,组织员工走进小微企业,全面介绍支付降费政策的具体内容及其对企业经营的实际益处,不仅提高当地企业和群众对支付降费政策的认识度,也进一步提升自身的品牌形象和社会责任感。

工行菏泽东明支行: 做优票据贴现,赋能实体经济发展

本报讯(通讯员 周莹) 2024年以来,工行菏泽东明支行积极响应省市分行做好金融“五篇大文章”的工作要求,进一步提升服务实体经济的宽度与深度,持续推动票据融资业务高质量发展,截至8月末,该行累计办理票据贴现263笔,总金额48.57亿元。

该行本着“以效率”赢得客户为基点,提高业务处理效率,同时在维系老客户基础上,积极寻找新的业务增长点,组织对重点客户进行主动上门营销,拓宽银企合作渠道。主动走进市场、贴近客户,全力做好客户服务和维护工作,在自身资源中不断挖掘新的贴现客户,强力营销票据贴现业务。

该行严格遵循“抓好成绩、提升服务”的工作原则,

上下联动取得上级行支持,积极为客户申请优惠贴现利率,以此扩大票据贴现业务市场份额,切实提高客户忠诚度和贡献度。在业务关键流程处理各环节与上级行部门加强沟通,尽最大努力缩短业务受理到贴现资金到账的时间,全力协助贴现业务落地。

该行认真学习票据融资管理规定、票据贴现管理办法等相关制度规定,严格按照管理办法开展贴现工作。认真审查业务背景的真实性、合规性,以及贴现资金流向跟踪。定期组织专项检查,对贴现经营情况、贴现客户准入管理、贴现业务合规管理进行自查,严防相关风险事件的发生,确保票据贴现业务高效稳健发展,保障该行贴现业务健康发展。

巾帼不让须眉,绽放绚烂芳华

——记中国银行郓城支行运营内控副行长刁圣迎

在中国银行郓城支行,有一位如璀璨之星般熠熠生辉的女性,她就是运营内控副行长刁圣迎。

2013年,刁圣迎初入中行,恰似雏凤初啼,壮志满怀。那时,面对复杂多样的金融业务和众多客户千差万别的需求,她毫无畏惧之色,以极高的热情全身心投入到专业知识的学习中,迅速适应新环境。每当有客户对金融业务心存疑虑时,她总能从容不迫,以耐心细致的态度为客户逐一讲解,成功打消客户的疑惑,赢得客户的高度信任与赞誉,并于2015年获得“优秀低柜柜员”称号。

经过四年的磨砺,2017年,刁圣迎荣任派驻经理,宛如中流砥柱般把控风险,尽显担当。在这个关键岗位上,她对每一笔业务都严格审核,不放过任何细枝末节。有一次,在一笔看似平常的业务中,她凭借敏锐的洞察力,精准地捕捉到潜在的风险点。随后,她立刻与相关部门沟通协调,并果断采取有效措施,成功避免可能出现的损失。正所谓“业精于勤,荒于嬉”,她用自己的严谨与专注,为业务规范筑牢坚实的根基。

刁圣迎倾心带教,助力新的运营主管脱颖而出。她毫无保留地将自己的经验与知识传

授给新人,就像一位辛勤的园丁精心呵护花朵。在带教过程中,她针对具体业务场景深入剖析,指导新运营主管如何妥善处理复杂情况。一次,面对移动版智能柜台的紧急业务难题,她带领新人共同深入钻研解决方案,成功渡过难关。

2018年,刁圣迎转型成为运营内控副行长,仿若凤凰涅槃,展现出全新的风采。凭借多年积累的丰富业务经验,她向省行提出众多推动内部操作优化升级的宝贵建议,同时加强对员工的培训与指导。针对新员工在业务操作中容易出现的问题,她亲自组织培训课程,



通过具体实际的案例分析,让新员工深刻认识到操作规范的重要性。多年来,在她对运营内控的精准把握下,中行郓城支行从未出现过异常高风险业务。她以睿智的洞察力和果敢的决策力,推动着支行内部的高效运转,真可谓“智者不惑,勇者不惧”,并在2023年获得

省行运营内控副行长主题演讲二等奖。

刁圣迎的成长历程,鼓舞着每一位中行人奋勇向前。在金融浪潮的滚滚波涛中,她以巾帼不让须眉之姿,绽放出绚烂的芳华,引领着大家向着新的征程昂首迈进。

通讯员 张浩

