

市区供暖主管网已进入热循环

三大热力公司开通24小时服务热线,及时解决用户诉求

□牡丹晚报全媒体记者 马敏静

“

11月13日,牡丹晚报全媒体记者从菏泽永恒热力有限公司、菏泽民生热力有限公司与菏泽吉源热力有限公司获悉,为确保11月15日集中供暖首日居民家中温度达标,三家热力公司均提前开始对管网进行热运行。另外,三家热力公司的热线电话24小时对外开放,随时解决用户反映的用暖问题。



及时查找测点故障



运行调试



系统检查用户室内供暖设施

永恒热力:二网水温在逐步上升

11月12日下午,牡丹晚报全媒体记者走进菏泽永恒热力有限公司智慧热网调度中心时,数名工作人员正通过电子屏幕监测管网的热态调试进展情况。

“在调试过程中,如果发现问题,我们会第一时间进行处理。”菏泽永恒热力有限公司技术部部长任永辉告诉牡丹晚报全媒体记者,公司自9月1日全面启动打压试水工作,11月5日如期完成;11月1日,市区主管网进入升压及冷循环阶段;11月11日进行热态调试,目前,该工作进展顺利。

利。

据介绍,热态调试以暖管为目的,在调试过程中,工作人员会及时查找测点故障。另外,随着热态调试工作的推进,管网温度逐步上升,届时,用暖户家中能够感受到温暖。

“目前,一网的水温已经提升至55℃,二网水温也在逐步上升。根据天气情况,将逐步提高管网水温,确保供暖期间用户家中温度达标。”任永辉告诉牡丹晚报全媒体记者,11月15日零时,我市将正式进入“供暖时间”。

在供暖初期,室内温度不达标是群众反映较为集中的问题,原因多为管网内存在气堵、物堵等情况,此时,用户可进行放气处理。如果问题得不到解决,可以联系小区管理员上门提供帮助。热力公司24小时报修电话为各小区管理员电话,已在永恒热力微信公众号公布。供暖期间,公司缴费、咨询电话 5276901、5276902 和监督、投诉电话 7012345 均24小时开通,确保对用户的报修和投诉做到快速响应、及时处理、跟踪落实。

任永辉介绍,根据公司要求,用户报修跑、冒、滴、漏的需在接单后第一时间赶到现场;暖气不热,供热开始前15日内,接通知后12小时登门进行调试,供热开始后15日后接通知后8小时内登门,24小时内处理完毕并回复,特殊情况及时反馈。

为确保今冬供暖顺利进行,今年夏季,永恒热力全面开展“冬病夏治”,共完成一网维修项目62项、二网维修项目237项;节能及技术改造,更换管道保温层长度累计约3624米;更换

换热效率较低的换热器共29台;更换42台水泵、换热器加装保温303台,加装新型放气阀约1900个;先后对育才嘉苑、发改委家属院等6个小区合站,对中南世纪锦城一期、水岸嘉苑二网、中央公馆一期、城上城换热站等进行改造。另外,鑫苑花园换热站节能改造项目,华平小区、检察院家属院合站项目,科协家属院二网改造项目,中达广场等4个小区技改项目,国土资源局家属院、畜牧局家属院合站项目,均于10月中下旬改造完成。

民生热力:逐步启动管网加压循环

11月12日,菏泽民生热力有限公司逐步启动管网加压循环工作,管网在逐步升温。

目前,民生热力已顺利完成供暖前的各项准备工作,工作人员正在对各换热站稳定运行进行调试,处理新小区入网、冲洗管网、调试新换热站等。

此外,管理员集中有序地对新缴费用户开启入户阀门,并对个别用户家中出现的漏水情况进行处理。工作人员提醒用暖户于11月15日前及时缴纳供暖费,以免影响按时供暖。针对未缴纳供暖费的用户,公司将于11月16日开始,

统一关闭用户阀门。

自加压循环开始,菏泽民生热力供热保障应急队伍将24小时坚守岗位,确保第一时间处理应急问题。调度中心工作人员全天24小时轮流值班关注供热参数变化,并结合天气和一线运行情况,随时对换热站内的供热参数进行

远程调控,确保供热设施正常运行、各项数据平稳。

为给用户提供更好的服务,公司客服中心提前增加了客服人员,确保客服热线全天24小时畅通。

公司相关工作人员提醒广大热用户,设备从冷态转入热态会有一个膨胀过程,用暖户要及时做好

自家设备的检查和维修,出现漏水、跑水等现象及时关闭室内总阀门。用户如遇到不能自行解决的供热问题,可随时拨打民生热力服务热线0530-7351118、7351108,也可拨打小区内张贴的工作人员的联系电话,或直接到本小区换热站联系工作人员。

吉源热力:准备工作全面完成,可随时启动供暖工作

“11月7日,一网开始冷循环,11月8日逐渐升温,二网11月13日开始冷循环随后逐步升温。”菏泽吉源热力有限公司供暖中心副经理梁超表示,各小

区注水打压、运行调试等各项工作已全面完成,换热站已具备供热条件,接到供暖通知后可随时启动供暖工作。目前,管理员正在加班加点逐步对新用

户开阀试压,系统检查用户室内供暖设施。

为确保广大用户温暖过冬,吉源热力积极开展供暖准备工作,加强热源厂同步调度,强化煤炭储

备,确保热源稳定供应,并制定应急预案,加大巡查频次,全面消除隐患。同时通过室温监测系统及访民问暖活动,随时掌握供暖实际情况。

吉源热力开通线上报修渠道,为每个供暖小区配备专职“供暖管家”,并开通24小时客服热线0530-6612319,及时处理用户用热问题。