



工行菏泽单县支行:

成功为36所学校搭建“慧餐通”平台

本报讯(通讯员 李昂)在数字化转型的浪潮中,工行菏泽单县支行深耕教育金融服务领域,成功上线“慧餐通”项目,为单县校园餐饮管理开启智能化、便捷化新篇章。截至2024年9月底,支行已成功为36所学校搭建“慧餐通”平台,其中22所正处于紧锣密鼓的筹备阶段,5所学校

已正式启用并开始收费,剩余学校的上线工作也在紧张有序地推进中。

据了解,面对省教育厅关于学生餐费管理改革的契机,单县支行落实中央“五篇大文章”及上级行数字金融的有关要求,行长亲自挂帅,率队赴单县教育局进行沟通交流,力荐“慧餐通”平台。该平台以

其智能化的点餐系统、高效便捷的订单处理能力,以及对个性化需求的灵活应对,赢得单县教育局及众多学校的青睐,奠定合作基础。

为确保项目顺利推进,单县支行迅速组建专项团队,前往分行及鲁西新区支行等先进单位取经学习,吸收宝贵经验,为“慧餐通”项目的本地化实施

奠定坚实基础。面对单县学校多位于乡镇、个性化需求丰富的挑战,单县支行展现出高度的责任心和专业能力,营销团队主动出击,与单县教育局及每所学校保持密切沟通,深入了解其独特需求,并据此迅速调整项目方案,确保每一所学校都能享受到量身定制的服务,满意度显著提升。

此次“慧餐通”项目的成功实施,不仅是单县支行数字金融发展战略的生动实践,更是该行与单县教育局携手共进、共谋发展的重要成果。单县支行将以此为契机,进一步深化双方合作,共同推动“慧餐通”业务在单县教育领域的广泛应用,为构建智慧校园、提升教育服务水平贡献工行力量。

工行菏泽定陶支行:

以行动传递热情 用服务铸就满意

本报讯(通讯员 马军)工行菏泽定陶支行坚持“客户第一”的服务理念,日前,通过加强新员工培训、优化网点布局、建立与客户反馈机制,为新老客户提供优质服务,让客户在银行办理业务更便利、舒适,全方位满足群众金融需求。

该行定期组织培训,特别是新入职员工,培训新员工熟悉业务流程和产品知识,提高业务处理效率;掌握为客户服务的技巧,满足

客户的多样化需求;掌握处理复杂情形下化解客户不满情绪的方式方法,提升客户满意度。树立“客户第一”的服务理念,增强服务的主动性和自觉性;养成良好的职业道德,关注为客户服务的细节,让到网点的每位客户能享受温馨和专业的服务。

该行及时将叫号显示屏调整到柜口上方,方便客户及时了解排队情况;配置灵活填单台,方便客户填单以减少等候时间;增

设触屏电视,方便客户体验,减缓客户因排队产生的负面情绪;配置轮椅、针线包、清凉油、饮水机、老花镜、放大镜等基础设施,提升客户体验。

该行通过问卷调查、面对面交流、领导坐堂、上门走访等方式,定期收集客户对网点服务的意见和建议,不断改进服务方式。通过丰富个性化、情感化和便利化的服务,与客户建立起融洽和睦的关系,提升客户的粘性。

中行菏泽市中支行:

筑牢反诈防线 守护百姓财产



本报讯(通讯员 王景东)为积极践行金融为民理念,深刻把握金融工作政治性、人民性,把金融知识送到广大金融消费者身边,助力社会公众提升金融素养,有效防范化解金融风险,近日,中行菏泽市中支行开展“金融为民谱新篇、守护权益防风险”金融教育宣传活动。

该行组织多场金融知识讲座进社区,工作人员用通俗易懂的语言向老年人讲解如何防范金融诈骗,分析常见保健品诈骗、电话诈骗等案例,提高大家的风险防范意识;介绍正规的理财渠道和产品,帮助老年人合理规划养老资金;为老年客户送去实用

的金融知识,助力和谐金融环境建设。

此次活动受到群众的高度评价,一位老人表示:“活动太实用了,让我们老年人提高了智能设备信息的判断能力,学到不少防范金融诈骗的办法,全面了解金融知识。”

本次活动增强了大家的金融安全意识和风险防范能力,提升了中行的社会形象。中行菏泽市中支行将继续坚持“以客户为中心”的服务理念,积极履行社会责任,持续做好金融知识宣传教育工作,不断提升服务质量,为构建和谐、稳定的金融环境贡献力量。

中行成武支行:

服务进校园 金融伴成长

本报讯(通讯员 冯宇)在这个充满活力与希望的季节,中国银行成武支行以实际行动践行社会责任,近日携手成武永昌实验小学开展金融服务进校园活动,将优质的金融服务带到每一位师生及家长身边,让金融知识成为连接梦想与现实的桥梁。

活动现场,该行营业部主任为永昌实验小学

的师生及家长带来一场生动有趣的金融知识讲座,从基础的货币认知到复杂的理财规划,力求以通俗易懂的方式,让每一位参与者都能掌握实用的金融技能,为未来的生活与职业规划打下坚实的金融基础。

该行还特别设置现场服务咨询区,为师生及家长提供开户咨询、电子银行服务介绍、小额信

贷咨询等一站式金融服务。无需走出校园,就能享受到中国银行的专业与便捷,让金融服务真正贴近师生生活,满足多样化的金融需求。

此次走进永昌实验小学,不仅是中国银行成武支行金融服务的一次创新实践,更是与社区、与学校深化合作、共谋发展的又一重要里程碑。

寻亲公告

2017年6月22日(农历2017年五月廿八日),菏泽市鄄城县红船镇霍坝村村民霍新华在鄄巨路黄安村西铁路桥下捡一男婴(现名霍慕青),请该男婴的亲生物母或其他监护人持有效证件与霍坝村村民霍新华联系。

电话:18364009478

2024年11月8日

