



## 警银携手拦洗钱 合力护航保安全

本报讯(通讯员 孙超) 10月24日,中行菏泽市中支行协助河北省石家庄市辛集市公安局成功抓获一名银行卡洗钱嫌疑人。

10月23日,辛集市公安局到该行查询一名客户取现监控,该行运控副职第一时间向网点负责人汇报,同时向分行

安全保卫部和菏泽市公安局反诈中心报告。市公安局反诈中心确认该客户为犯罪嫌疑人后,该行高度重视,立即启动应急预案;该行运控副职与辛集市公安局办案人员一起商讨,对业务办理过程、暗号、疏散客户等进行充分研判,制定代号为“10·24”抓捕计划。

24日上午10:10左右,嫌疑人到该行办理银行卡解冻业务,该行柜员通过微信向运营副职报告,运营副职立即启动应急预案,以该业务需要上级领导签字为由稳住客户,并向辛集市公安局办案人员发出暗号,全面启动“10·24”抓捕计划,仅用5分钟就将犯罪嫌疑

人当场抓获。经突击审讯,确认该客户为电信诈骗团伙成员,该行冻结相关涉案账户,涉及金额8万元。

“特别感谢你们的配合。”辛集市公安局办案人员感谢中国银行菏泽市中支行的积极配合和大力协助,菏泽市反诈中心也对该行的反诈工作给予充

分肯定。一直以来,中国银行充分发挥把控风险防控第一道防线作用,注意加强账户开户审核,甄别客户信息的真实性。下一步,该行将继续以保障人民群众财产安全、维护金融消费者权益为己任,为打击洗钱犯罪积极贡献中行力量。

## 工行菏泽分行: 扎实推进“五篇大文章”落地

今年以来,工行菏泽分行纪委紧扣监督职责定位,深入贯彻落实中央金融工作会议精神和总省行关于“五篇大文章”的工作要求,以“五个聚焦”为重点,对照“25个有没有”强化监督,扎实推进政治监督具体化、精准化、常态化。

该行纪委对“五篇大文章”学习传达、执行推进和落地效果情况,充分发挥监督专责和协助职责。督促各级党组织充分运用“第一议题”制

度和“三会一课”制度,及时把思想和行动统一到党中央对金融“五篇大文章”工作的决策部署上来。协助该行党委制定《菏泽分行“五篇大文章”专项实施方案》,对落实党中央关于“五篇大文章”重要决策部署开展专项监督。

该行纪委建立健全工作协调推进机制,上下联动、齐抓共管,牢固树立“一盘棋”思想,在资源调配、信息共享上有序融合,增强监督合力。

该行纪委把准监督方向

和监督重点,加强过程管理,通过调研检查、座谈交流、听取汇报、专项巡察等多种方式开展监督。下沉支行网点开展调研督导,对“五篇大文章”推进执行情况进行全过程专项监督。扎实开展专项巡察,10月份该行纪委对鄄城支行开展“五篇大文章”专项巡察,督促支行结合自身经营特点和区域资源禀赋,推动解决普遍性、系统性、条线性问题,更好地推进“五篇大文章”落实落地。 通讯员 陈文书

## “流动银行车”让金融服务“活”起来

本报讯(通讯员 马艳丽) 工行菏泽分行普惠金融事业部充分发挥“流动银行车”优势,践行“科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融”服务内容,深入乡镇企业,走进工地、车间,赋能支行金融服务,彰显国有大行服务实力。10月16日至25日,工行菏泽分行“流动银行车”分别到巨野、东明、成武支行,深入4个乡镇、1个化工园区、1个大型建材市场、1个行政机关,服务客户300人次,为普惠贷款企业、代发工资企业、个人客户现场办理业务,业务种类涵盖

普惠贷款、个人金融、网络金融、银行卡多个业务领域,得到支行和企业、客户的高度认可。

该行“流动银行车”实现了将金融服务的触手真正延伸到乡镇、乡村、工地、车间,为支行基层服务营销提高了效率,赢得服务口碑,推动公私联动、以公促私业务发展模式,增强支行团队营销凝聚力。

下一步,该行“流动银行车”根据支行营销服务需求,深入偏远乡镇,详细制定出行方案、计划,为各支行提供更方便快捷的服务,助力各支行业务快速发展。

## 卓越服务铸就金融窗口新风尚

——记中行菏泽市南支行综服经理陈静

在现代社会,银行不仅是资金流转的枢纽,更是连接客户与金融服务的桥梁。在中国银行菏泽市南支行,有这样一位员工,她以温暖如春的笑容、专业高效的服务,成为客户心中一道亮丽的风景线。她就是陈静,一位在大堂与对公柜台间穿梭,用真诚与专业书写服务新篇章的优秀代表。

### 初心如磐,以客为尊

走进菏泽市南支行,首先映入眼帘的是宽敞明亮的大堂,这里不仅是客户办理业务的起点,也是陈静日常工作的“舞台”。自加入中行以来,陈静始终秉持“以客户为中心”的服务理念,将每一位走进银行的客户视为需要帮助的家人和朋友。无论是对初次接触银行

业务的老年人,还是对金融服务有着高要求的企业客户,陈静都能以耐心细致的态度,为他们提供最适合的解决方案。

在大堂,陈静是客户的第一向导。面对客户的咨询,她总是第一时间上前,用简洁明了的语言解答疑惑,确保每位客户都能快速准确地找到办理业务的路径。对于行动不便或有特殊需求的客户,陈静更是主动提供协助,从轮椅服务到优先办理,每一个细节都体现了她对人文关怀的深刻理解。

### 对公柜台,专业高效

除了大堂服务,陈静还是对公柜台的中坚力量。在这个岗位上,她面对的不仅仅是个人客户,更多的是需要处理复

杂财务事务的企业客户。面对繁琐的对公业务,陈静凭借扎实的专业知识和丰富的经验,总能迅速理清思路,高效准确地完成每一项操作。无论是账户开立、资金划转,还是跨境金融、信贷咨询,陈静都能给予企业客户专业且个性化的建议,助力企业稳健发展。

尤为值得一提的是,陈静在处理紧急情况时展现出的冷静与果敢。一次,一家企业客户因系统故障急需完成一笔大额转账,时间紧迫且情况复杂。面对这样的挑战,陈静迅速协调各方资源,加班加点,最终在规定时间内成功完成转账操作,赢得客户的高度赞誉。这样的经历,不仅是对陈静专业能力的肯定,更是对她服务精神的最佳诠释。



### 榜样力量,引领前行

在菏泽市南支行,陈静不仅是同事眼中的佼佼者,更是大家学习的榜样。她的工作态度和敬业精神,激励着每一位同事不断追求卓越,共同推动支行服务质量的提升。在陈静的影响下,支行内部形成良好的学习氛围和积极向上的工作氛围,客户满意度和忠诚度显著提高。

在中国银行这个广阔的平台,陈静用自己的实际行动诠释

了“服务至上,追求卓越”的深刻内涵。她以温暖人心的服务,赢得客户的信赖与尊重;以专业高效的工作,为企业客户的发展注入强劲动力。陈静的故事,是每一位金融工作者追求卓越的缩影,更是中国银行“担当社会责任,做最好的银行”理念的生动体现。在未来的日子里,相信陈静将继续以饱满的热情和不懈的努力,在金融服务的道路上书写更加辉煌的篇章。 通讯员 赵越

