



## 工行菏泽分行

# 积极推进“双十禁令”主题教育深入开展

本报讯(通讯员 刘影)工行菏泽分行高度重视“双十禁令”教育年度主题活动,开展宣传教育工作,不断提高员工合规意识和遵章守纪自觉性,有效促进“双十禁令”的落地执行。

该行对“双十禁令”主题教育活动内容进行认真梳理,明确每月、每季宣传教育工作重点,组织各支行持续开展

展多种形式的宣讲,营造浓厚的学禁令、守禁令氛围。全行每名员工工位摆放“双十禁令”桌牌,行内厅堂放置“双十禁令”展板,使员工时刻感知“禁令”宣导氛围,潜移默化中将“禁令”内化为自觉遵章守纪的“座右铭”。

行长导学,广泛宣讲,分行领导带头签署“双十禁令”阅知书,并对禁令进行

专题解读。各支行、各网点开展晨夕会、专题会等集体学习,开展警示与反思大讨论。员工积极参与活动宣传,采用诗歌、绘画、美篇、短视频、心得体会等多种形式直抒胸臆,表达对学禁令、遵禁令的理解与感悟,形成对禁令不可违的思想共识和行动自觉。

为及时有效防控风险,

分行对检查监测发现的违规行为,已下发多期风险提示,结合各项禁令规定,由表及里深入分析风险隐患,强调问题的危害性及问责的严肃性,并组织观看警示专题片,引导教育员工主动规避违规行为,以对自己负责、对他人负责的态度,争做禁令落地的践行者,共筑高质量发展合规屏障。

## 真情依旧,初心永恒

### ——记中银菏泽分行营业部客户经理宋凤丽

“回头我帮你问问我同事,给你回电话。”正在打电话的是中国银行菏泽分行的宋凤丽。

她把客户的事当成自己的事,一切从客户的角度出发

从1993年参加工作至今,将近30年的时间,宋凤丽不怕苦、不怕累,勤奋敬业,敢于担当,始终工作在一线。“我们三个是一个小团队,她年龄稍长,但只要需要加班,她从来都不推托,就算是初次来办业务的客户,她总有办法用最快的速度跟客户熟络起来。”宋凤丽的同事告诉笔者。她用无私奉献的精神和一丝不苟的工作态度,赢得了客户的认可。

“宋凤丽在吗?”“我是来找宋凤丽的,感谢她上次帮我解决了困难。”因为对她的信任,客户经常主动找宋凤丽让她推荐理财产品,她也总是把最合适的产品及时地告诉客户。有些客户在其他金融机构遇到问题,也打电话咨询她。

“我跟宋姐是在业务办理的过程中认识的,这么多年,有什么好的产品,她总是第一个想着我,生活上也给了我很多帮助,后来我们成了无话不说的好友。”一位客户笑着说。

十几年前,有个外地客户到营业厅办理业务,但他的钱包不慎丢失,他向宋凤丽表述了自己的遭遇。宋凤丽二话没说,从钱包里拿出三百元钱交到他手中。后来,跟同事说起这件事,同事还说她太善良,说不定这人是骗子呢!“我当时没想那么多,就感觉身在他乡挺

不容易的,能帮一把就帮一把,谁一辈子还能不遇到点事。”宋凤丽说,几年以后,她还真的接到了那位客户的电话。“说实话,当时我还是挺惊讶的。”她用真情服务客户,换来了友情,用善良对待别人,换来了尊重。

中行营业部副主任李阳告诉笔者:“宋凤丽所在的团队周末是正常休息的,并且中午12点正常下班,下午2点上班,但只要客户在,员工们总是等办完最后一个客户的业务才下班。宋凤丽经常说‘有不少办非现金业务的都是各县区的人,来一趟不容易,赶紧办完,他们就可以回家了’,他们总是站在客户的角度,让客户少跑腿。”

她把工作融入生活,看病也不忘本职工作

有一次,宋凤丽胃部不舒服,去医院做胃镜,在检查和诊断的过程中,她跟在场的医生闲聊,说起了近期比较合适的一款理财产品。“后来他们真的找我做了十几笔的理财。当月那个理财产品是有任务的,我也因此拿到了第一名。”宋凤丽笑着说:“一件事情,只要你认真做,就不怕做不好。”把一件简单的事做好就是不简单。

“前段时间她的脚被车刚伤了,缝了8针,而她第二天就上班了。”领导和同事不止一次劝说她回家休息两天,她却说:“我工作大多时候是坐着的,不碍事。”领导和同事都被她的敬业精神打动了,也正是她这种工作态度,和一份时刻为别人着想的心,赢得了客户的认可和



同事的爱戴。

儿子是她的骄傲,她却觉得对不起儿子

“儿子2014年考入北京航空航天大学,4年的时间,我从没踏入过他的校园,在他的大学生涯中,我正处于工作最忙的阶段。”那段时间,由于个贷业务的拓展,几乎每天加班,更别提周末休息了,宋凤丽连午饭都是几分钟就解决。

2018年,宋凤丽的儿子被评为校园人物,要求家长出席典礼,她看了看正在忙碌的同事,几乎是毫不犹豫地拒绝了儿子。说到这里,宋凤丽的眼中早已蓄满了歉意的泪水。

后来,宋凤丽的领导和同事知道了这件事,在领导和同事极力劝说下,她和丈夫坐上了周五晚上的火车,第二天典礼结束,她马上返程,又投入到紧张的工作中。“我们团队人员本来就少,少我一个人,同事的工作量就会增加很多,看着同事们加班加点,自己什么都不敢干,从心里就觉得不好意思。”

做事先做人,父亲是她人生道路的“引路人”

“我父母都是教师,那时,学校有家庭特别困难的学生,父亲总是把他们带到家里做课后辅导。父亲从小教导我,做事先学会做人,尽自己的能力,做一个对社会有用的人,父母的敬业精神一直影响着我。”宋凤丽感慨地说,一个好的家风是可以影响人的一生的,正是这样的家风,使宋凤丽在工作中养成对待客户有爱心和有耐心。

就这样,宋凤丽一干就是近30年,不仅业绩做得好,人缘也是出了名的好。

如今,她的目光依然坚定而温柔:“看着办完业务的客户满意的笑容,我就感觉到非常的幸福,也很自豪。以后的工作中,我将继续不忘初心,更好地服务客户。”在工作中,她是埋头苦干,默默耕耘的老黄牛,用真诚的付出,为中行贡献自己的力量,看似平常的工作,因为她的热情和激情而变得不再平凡。

通讯员 张千彦

## 浦发银行 开展反假货币知识宣传活动

本报讯(通讯员 潘静)根据2021年反假货币宣传月活动方案,人行组织开展反假货币知识网络答题活动。浦发银行按照通知要求于9月6日组织开展丰富多样的反假货币知识网络答题活动。

依托网点优势,开展阵地宣传,各网点自行打印反假货币网络知识答题海报摆放到厅堂处,引导前来办理业务的客户扫描二维码参与答题活动。针对运营员工加强反假培训学习,积极组织行内员工参与答题活动。借助微信通过朋友圈转发方式,积极发动朋友和家属参与答题活动。利用闲暇时间进入周边社区宣传,携带答题二维码,面对面引导公众参与答题。

通过一系列的答题宣传,提高了广大群众的反假、识假能力。今后,该行将持续做好反假宣传工作,将反假货币宣传常态化。

## 交通银行菏泽分行 多措并举推进 “断卡”行动

本报讯(通讯员 刘欣)2021年以来,交通银行菏泽分行积极配合公安部“断卡”行动,以“做好新增管控,特殊客户建立台账;加上存量排查,可疑交易立即止付”为目标,落实开户常态化管理机制,控制开卡源头风险。

做好开卡五问,确保客户目的明确、意愿真实,强化开户源头管理。通过通告张贴、LED播放、视频播放、厅堂宣传等形式,营造“断卡”行动的警示氛围,让犯罪分子望而却步。通过警银协作工作机制,不断加强日常监控和账户排查,及时将可疑账户清单上报公安机关。

