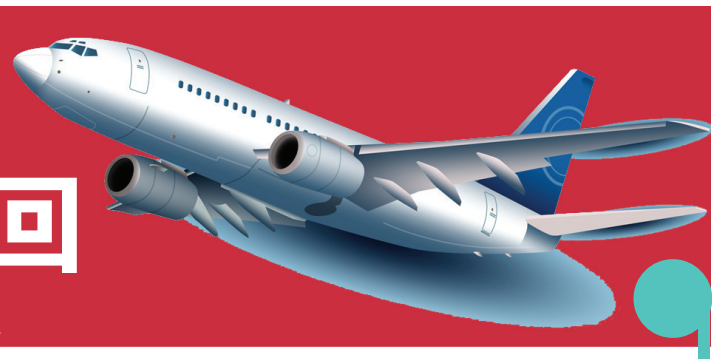
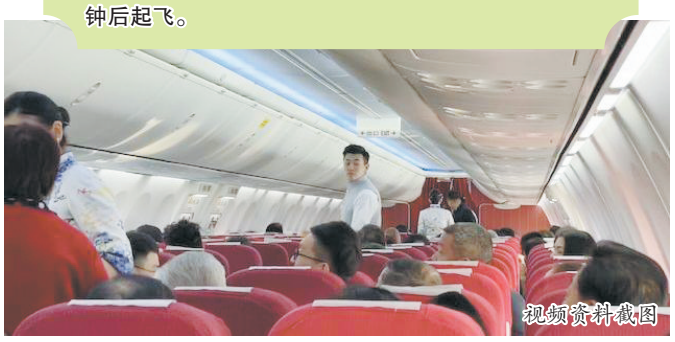
乘客接噩耗，飞机滑行中紧急返回



航空公司称出于安全及人性关怀，网友有点赞有质疑

8日，杭州萧山机场一航班在滑行中紧急返回。原因是，机上一对老夫妻收到亲人去世的消息，要下机改签航班。机组征得多方同意后返回，并广播通知乘客缘由。将老人送下飞机后，该航班在延误50分钟后起飞。



视频资料截图

乘客家中意外，飞机紧急滑回

机场的工作人员表示确有此事，发生这一事件的航班是杭州飞往三亚的Hu7638航班，飞机已经推出去之后，有乘客表示家中出现意外情况，需要下机。机组征得多方同意后，飞机返回航站楼后又重新起飞。

该航班上的乘客“牛哥”向笔者介绍了当时的情况，牛哥称，自己的位置是在倒数第三排，离乘务长和空姐的休息区域很近。手机调成飞行模式，系上安全带后，没多久，飞机开始滑行。突然，一对老夫妻起身向后排走来，牛哥当时也觉得很奇怪，因为此时飞机正在滑行中。

“我听到他们对空姐说：家里有人去世了，需要马上下飞机改航班飞天津。”

空姐给两位老人递了杯水，并安抚老人，乘务长则马上去请示机长。大概2分钟后，机上就开始广播：有旅客需要中止飞行，飞机将滑回航站楼……

空姐用点心饮料，安抚抗议者

“该航班乘客不多，座位只坐了一半，后排没什么人，多数乘客并不清楚发生了什么事，广播播出后，前排就有人议论起来，有人提出抗议，空姐立刻拿上饮料点心过去一一对乘客做了解释。那几位反对者很快就被安抚了下来，飞机开始滑回航站楼。”

牛哥告诉笔者，航班原本是10:10起飞的，延误50分钟后，大概11点重新起飞。

海航回应：出于安全及人性关怀

9日，海南航空方面回复笔者，12月8日，HU7638（杭州－三亚）航班在起飞前的滑行过程中，两名旅客因个人突发状况导致情绪激动，要求终止行程。当班机组根据公司运行手册规定，在旅客存在情绪失控风险不适宜继续运输的情况下，出于安全及人性关怀，决定迅速滑回终止其行程。后该航班于10:57起飞，延误15分钟抵达三亚。

资深机长：滑行中返回不鲜见

12月9日，资深机长陈建国表示，并无法律法规规定飞机滑行期间不能返回，该情况并不少见，但无论机组选择返回还是不返回，都有可能面临指责，“让所有人都100%满意的决策是不存在的”。

陈建国告诉笔者，滑行中的飞机紧急返回的情况并不少见，起飞后再返回的相对少见。乘客突发疾病、飞机故障等问题都有可能导致返回。一般情况下，如果乘客有紧急情况，需要和机组乘务人员反映情况，机长会和乘客以及航空管制人员协商处理。

网友评论：有人点赞，有人质疑

有网友认为，只要其他乘客没意见就没问题，服务很人性化；也有网友质疑航班返回不合理，耽误了飞机上其他乘客的行程。

@一年修改一次称呼：其他人有没有紧急事？会不会影响其他航班的乘客？费用谁来出？真不敢想象。

@龙马飞云启龙：是不是以后所有的人只要有类似“紧急情况”都滑回呢？

@张小智_Skan君：我是觉得其他乘客被道德绑架了。

@Julianne_yu31419：如果不是乘客自己生命的问题，都不赞同因为个人原因返航。

还有不少网友为乘务组点赞：人性化。

@鸿芒：各位试想一下要是这种事情发生在自己身上呢？你是希望飞机照常起飞还是开个门让你下去？其他乘客也是人，两位老人也是人，“人性化”的规则不是大家一言两语就能说清的，这事没对错，航空公司仅仅这么做了而已。

@等花开：为了两个人，耽误了整架飞机的人50分钟时间。但是将心比心，这种事情让我遇见了，并且能够让我选择，我也会选择等待。 **宗合**

中国地方都市报最具影响力十强　菏泽第一全媒体平台

植根菏泽　记录时代　服务百姓　传递温暖

牡丹晚报“菏”您一起

白纸黑字，是恒久的记录；铅墨芳华，是最好的见证。
一座城，一张报，一份情怀。让我们在一纸一墨香中读懂菏泽！

2020全年定价260元/份
抢订热线：5969500

牡丹区（乡镇）：13583009869　曹县：3211639　定陶：15964403676　单县：4657316　东明：18505308057　巨野：18505303599
鄄城：13678602571　郓城：18805308929　成武：15020257282　（各县区订阅牡丹晚报，以邮局政策为准）

社址：山东省菏泽市永昌路289号夏威夷大厦9楼　邮编：274000　经营中心：5921688　发行征订热线：5969500　印刷厂电话：5969583　广告许可证：3729004000010　本期零售：1元/份