



## 菏泽银行业消费者权益保护工作 培训班成功举办

本报讯(通讯员 陈兴稳)为进一步推动全市银行业消费者权益保护工作的深入开展,持续提升菏泽银行业消保工作质效。12月6日,菏泽市银行业协会举办“全市银行业消费者权益保护工作培训班”,菏泽银保监局副局长孔凡申、菏泽市银行业协会专职副会长冯晓东、秘书长廖军、副秘书长王庆辉以及来自各会员单位的分管领导、相关部室负责人及各县区支行主要负责人等近200人参加了培训。

菏泽银保监局副局长孔凡申强调,近年来,我市各银行业金融机构对消费者权益保护工作越来越重视,更是把消费者权益保护工作摆在突出的位置来抓,牢固树立了“群众利益无小事”的服务理念。菏泽市银行业协会举办此次消费者权益保护培训班,对推动全市银行业消费者权益保护工作的深入开展,持续提升菏泽银行业消保工作质效,进一步提高全市银行业消费者权益保护意识和工作能力,化解

消费者和银行之间的矛盾具有很好的意义。

保护好金融消费者权益是维护金融稳定的基础,既关乎银行业健康可持续发展,也事关社会公平正义与社会和谐。孔凡申要求参加此次培训的人员遵守培训纪律,认真听讲,互动交流,利用好本次培训机会,把老师的优秀经验和所学到的知识运用到今后的实际工作中,真正做到学用结合、知行合一。

本次培训班邀请了中国社会科学院博士牛箐进行授课,

牛箐就银行业消费者权益保护的相关政策解读、部分银行机构在消保工作中的亮点介绍、银行内部各部门的消保工作拆解及导引、金融机构开展消保工作的建议等方面进行了详细讲解。

这次培训重点着眼于提升参训人员保护消费者合法权益的意识和能力,通过理论学习、实例分析、经验交流等多种方式进行了全面培训,收到了良好的效果,受到了参训人员一致好评。

## “暖冬”志愿服务 农行在行动

本报讯(通讯员 王方奇)12月3日,农业银行菏泽分行开展为期一周的“暖冬”志愿服务活动。志愿者们统一着志愿服务红马甲,在菏泽市中华路等主要交通干道,劝阻逆行、闯红灯、翻越护栏等不文明行为,倡导安全文明出行。清理道路两侧及绿化带中的纸屑、烟蒂等,维持环境卫生。配合交警部门规范车辆停放,确保停车入位,整齐划一。

天气虽然寒冷,志愿者们却热情满满,他们用心服务的身影为这个冬天增添了一抹暖色。通过此次志愿服务活动进一步增强了农行人的为民服务意识,彰显了大行责任担当,助力文明城市创建工作。

## 菏泽农商银行开展“暖冬”志愿服务周活动

本报讯(通讯员 姜连义)菏泽农商银行根据市、区文明委开展“暖冬”志愿服务周活动的通知精神,于12月1日起组织开展“暖冬”志愿服务周活动。

全行党员志愿者和青年志愿者分成7个小队,每天8点准时上岗,值勤4个小时,在市青年路路口至解放路路口的中华路北侧,维持环境卫生,协助清洗道路两侧的公交站牌、垃圾桶、座椅等公共设施。清除道路两侧及绿化带中的纸屑、烟蒂等;清理各类乱贴乱画的商业小广告、乱扯乱挂的条幅。倡导安全出行,劝阻非机动车逆行、行人闯红灯、翻护栏等违规出行行为,提升市民的安全出行意识。



规范停车秩序,配合交警部门监督机动车乱停乱放行为,规范非机动车停放,确保停车入位、整齐划一。

该行志愿者配备垃圾夹、垃圾袋、抹布、水桶等志愿服务工具,志愿者做到统一着志愿服务马甲、帽子,着装整

洁,规范履责,带头说文明话、做文明人,切实增强文明素质,提高志愿服务水平,树立该行志愿者的良好形象。

## 菏泽农商银行 李庄集支行开展 宪法日宣传活动

本报讯(通讯员 姜珩)12月4日,菏泽农商银行李庄集支行“不忘初心普惠金融宣传队”,以第六个国家宪法日为契机,以“弘扬宪法精神,推进国家治理体系和治理能力现代化”为主题,在营业厅前设立咨询台,开展宪法日宣传活动。

该行通过面对面宣讲,积极推进宪法精神进社区,活动当天,累计发放宣传资料600余份,现场接受咨询100余人次。通过集中宣传活动,不仅提高了广大居民的法律和风险防范意识,同时增进了社会公众对农商银行的了解,取得了良好的活动效果。

长期以来,菏泽农商银行李庄集支行积极落实“普惠惠民”的社会担当,大力开展普法宣传,普及法律知识,弘扬法治精神,对新时代依宪治国、依宪执政的内涵和意义进行了正确阐释,宣传内容为群众所需、宣传方式为群众所喜、宣传成效为群众所赞,取得了预期的宣传成效。

## 工行菏泽分行奏响主题教育“四时”进行曲

根据中央和总省行“不忘初心、牢记使命”主题教育相关工作要,工行菏泽分行不等不靠,该学的学起来、能做的做起来,奏响“早时、序时、及时、适时”进行曲,扎实推进主题教育顺利开展。

一是奏响“早时”进行曲,推动主题教育有效开展。进入九月份以来,分行党委先后两次召开常委会,专题研究主题教育实施方案,进一步明确主题教育的目标任务、总体要求和措施。统筹制定主题教育工作安排、学习计划和调研计划,区分分行、支行和党支部三个层面,列出计划清单,使整个主题教育脉络清晰、一目了然。按照主题教育、党的建设、

法律法规等内容,分门别类编制题库,满足了广大党员干部学习的实际需要,为主题教育提供了丰富的学习资源。

二是奏响“序时”进行曲,规范主题教育有序运行。成立了以党委书记任组长的领导小组和党委组织部任主任的领导小组办公室,办公成员由分行党委职能部门、部分专业部室12名业务骨干组成,负责组织推动主题教育各项工作,下分组织推动组、宣传报道组、协调联系组,各组相互配合、统筹推进。

三是奏响“及时”进行曲,确保主题教育启动到位。抓紧政治学习的领子,通过个人自学与中心组、“三会一课”等集

中学相结合,充分利用融e联、学习强国等移动终端,引领各级党员干部原原本本学原著悟原理,较好地提升了运用党的创新理论指导实践、推动工作的能力。顺好专题读书班的口子,自9月19日至21日,菏泽分行成功举办为期3天的“主题教育专题读书班”,通过党委班子成员领读、学员交流发言、领导逐一点评、全体结业考试等方式进行,较好地完成了学习任务。拓宽党支部学习的路子,采取党员大会、读书会等多种形式,加强支部学习探讨,确保主题教育内化于心、外化于行、长化于效。

四是奏响“适时”进行曲,催生主题教育遍地开花。把学

和做结合起来,把查和改贯通起来,推动学习教育、调查研究、检视问题、整改落实、上下联动抓好专项整治有机融合、贯穿始终。对学习教育做到坚持原原本本学,及时跟进学,联系实际学,时刻把学习教育贯穿始终。对调查研究做到优化细致,着眼查找和解决实际问题,立足职能职责和当前正在做的事情。对问题检视做到分门别类,认真整理,形成征求意见清单。对整改落实做到落细落小,能改的立即改,一时解决不了的盯住改、限期改,一件一件整改到位。主题教育启动以来,各项任务有序推进,前期工作取得初步成效。

通讯员 侯宪来

