

# 人大代表建议是如何达到办理率满意率“双100%”的?

## ——市城管局办理人大代表建议工作纪实

□牡丹晚报全媒体记者 艳粉 敏静

一直以来,渣土车治理、城市小广告、停车难等问题备受市民关注。同样,这些问题也成为我市部分人大代表关注的热点。今年,市城管局共接办市十九届人大四次会议代表建议17件,其中关于城市精细化管理方面1件、绿化行道树方面1件、环卫方面2件、热力方面1件、市政设施方面3件、市容秩序方面9件。

人民对美好生活的向往,是市城管局奋斗的目标和光荣使命。为办理好人大代表的建议,为市民营造更加宜居的城市环境,建议转交后,市城管局本着“让人大代表满意,让人民群众满意”的原则,召开党组扩大会议进行专题研究部署,并成立了人大代表建议办理领导小组。市城管局党组书记、局长王桂荣分别将每件建议签发给分管县级领导,由县级领导牵头办理,并按照要求与代表集中见面,逐一抓落实。对人大代表建议交办、承办、审查、答复、查办、总结、归档等办理环节作出明确要求,严格一把手签批、分管领导调度、办公室督办、责任单位(科室)限时办结、办结答复5个承办流程,确保人大代表建议承办工作制度化、程序化、规范化。与此同时,市城管局紧紧抓住办理人大代表建议的契机,认真分析其中提及的问题和建议,与相关职能部门积极对接,由“请进来变走出去”“闭门办变开门办”“单个办变合力办”。截至6月底,17件建议的满意率和办结率均为100%。

记、局长王桂荣分别将每件建议签发给分管县级领导,由县级领导牵头办理,并按照要求与代表集中见面,逐一抓落实。对人大代表建议交办、承办、审查、答复、查办、总结、归档等办理环节作出明确要求,严格一把手签批、分管领导调度、办公室督办、责任单位(科室)限时办结、办结答复5个承办流程,确保人大代表建议承办工作制度化、程序化、规范化。与此同时,市城管局紧紧抓住办理人大代表建议的契机,认真分析其中提及的问题和建议,与相关职能部门积极对接,由“请进来变走出去”“闭门办变开门办”“单个办变合力办”。截至6月底,17件建议的满意率和办结率均为100%。



### 多部门联合治理,有效缓解市区“停车难”

近年来,随着我市经济社会的发展和城市现代化水平的提高,全市机动车保有量日益加剧,停车场建设滞后于城市的发展,停车难已经成为大部分城市“成长的烦恼”。我市人大代表宋爱珍提出了《关于解决市区停车难问题的建议》,并对此做出了大量细致的调研工作。

该问题由市城管局与公安、交通部门联合办理,为配合相关管理部门加强对城区车辆停放的管理,市城管局经现场勘察,在人行道宽度8米以上、不压占盲道、

不严重影响行人通行的情况下,选择了在市丹阳路、曹州路等路段和万福办事处驻地施划690个停车位;拆除市区曹州路、广福街等路段私设隔离桩21处;清除市区长江路中达尚城北门剑桥超市、中华路骨科医院门前等乱圈地设施25处;拆除市区西安路、广福街等路段落地锁72个。

为有效解决停车难问题,市城管局还将严厉打击违规设置隔离设施占用公共空间的行为,做到随时发现随时清除,还公共空间为民所用,形成长效监管机制。

### 清、疏、堵、管相结合,集中治理城市“牛皮癣”

城市“牛皮癣”数量大、清除难,对市容市貌和城市环境卫生有着很大的负面影响,严重影响了城市的精神文明建设。此问题受到了人大代表殷正红的关注,他提出的《关于治理城市小广告的建议》,主要内容是以乱张贴、乱涂写、乱刻画为主要表现形式的“野广告”现象,严重影响市容环境卫生,人民群众深恶痛绝。为此,市城管局在市区集中组织开展小广告治理行动。

牡丹晚报全媒体记者从市城管局获悉,接到该建议后,城管执法人员通过立体式、拉网式集中排查,全面落实“清、疏、堵、管”等措施,对市区围墙、地面、线杆、楼

道等易出现张贴广告的点位高频巡查,并多次开展集中清理活动,清理乱张贴涂写小广告3万余处。

据市城市管理行政执法支队调研员张卫东介绍,在开展小广告集中清理活动的同时,他们结合办事处在主干道、公共场所、商业街区和小区楼道设置便民信息栏,发动市民群众共同参与,实行有奖举报,并通过市数字化管理平台,对“牛皮癣”上的电话实行“寻呼死”系统,责令其当事人对乱涂乱贴行为进行清理,并对其行为进行行政处罚。

因小广告张贴的随意性和重复性,治理需要多部门联动、源头

治理、长效监管。市城管局按照属地管理、“分路包片”网格管理的要求,为管理人员配备了清除铲、喷水壶等工具,做到随时发现随时清除,2米以下粘贴的小广告由环卫承包第三方——北京环卫公司清除;对道路上违规设置的条幅、沿路围墙上粘贴的横幅,管理人员增加每天巡查治理的频次,发现违规设置广告行为,责令发布者予以清除或者依法强制清除。城市“牛皮癣”非一朝一夕可以彻底治理,市城管局将继续在市区重点区域设置便民服务信息栏,开展“城管执法进社区活动”,清除各种小广告。

### “举一反三”,促进解决同类问题

牡丹晚报全媒体记者从市城管局获悉,人大代表们的建议,通过大量事实和数据,提出了城市管理工作中存在的突出问题,反映了广大市民最根本的诉求,对提升城市管理决策科学化、民主化水平,实现好、维护好、保障好广大人民群众的根本利益,具有非常重要的意义。

在办理过程中,市城管局注重加强与人大代表工委的联系,及时沟通建议办理信息,了解代表的反馈意见,不断改进工作;注重加强与承办单位的联系,及时沟通答复意见及相关要求,协

调工作步调,促进建议办理准确、及时、到位;注重加强与领銜代表的联系,及时沟通办理情况,落实建议,达成共识。

对代表建议反映的城管工作中的问题,立行立改、边查边改、全面整改、彻底整改,确保整改落实到位。

在接受牡丹晚报全媒体记者采访时,王桂荣表示,今后,市城管局将“举一反三”,把建议办理作为解决问题的切入点,坚持放眼全局,标本兼治,解决同类问题,力争在推进城市管理工作的道路上再上新台阶。

### 齐抓共管、让渣土车不再“任性”

在我市大规模推进城建和棚改的当下,以渣土车为代表的大型工程车辆,穿行在市区,不可避免地给市民出行带来暂时的不便。渣土车一路抛撒滴漏、闯红灯、鸣高音喇叭等违规行为不仅影响了市容市貌,还在一定程度上对市民道路交通安全造成威胁。

渣土车乱象引起了人大代表张雅维的关注,他提出了《关于严

格治理违规渣土车的建议》。该建议交由市城管局和交通、交警部门联合办理。收到建议后,市城管局按照职责分工,立刻召集我市渣土运输公司召开关于加强渣土运输管理座谈会,对当前渣土运输管理工作提出明确要求。

市城管局对渣土地点进行蹲守查处和道路巡查,白天和夜间分三组,督导检查抛撒滴漏、闯红灯、鸣高音喇叭等违规行为;配合

数字化城管指挥中心在土石方施工工地出口处安装扬尘检测设施20个,使市区渣土车全部实行公司化管理。目前整合渣土运输公司26家,更新新型全密闭渣土车975余辆,全部按标准统一安装顶灯、标识(车身后侧放大反光号牌及车门外侧喷涂公司名称、举报电话),统一安装卫星定位与数字化城管指挥中心联网对接,实现在线监控。

## 公告

2013年9月18日,菏泽市公安局开发区分局佃户屯派出所护送一名流浪妇女至市救助站,该妇女语言表达能力较差,无法叙述家庭住址,精神异常,送荣军医院治疗。市救助管理站经多渠道查询查找家属,均无法查明其家属和户籍地,2019年11月8日送市社会福利院代养。2019年12月6日,该妇女因突发疾病,在医疗机构医治无效死亡,特此公告。  
菏泽市救助管理站  
2019年12月10日

## 公告

2013年7月12日市救助站救助了一名流浪妇女,该妇女无语言表达能力,无法查询户籍信息,因身体原因2013年9月10日送至市荣军医院治疗,2019年11月8日转送市社会福利院代养。2019年11月27日,该妇女因冠心病,由市社会福利院送牡丹区中心医院治疗,2019年12月6日心脏衰竭医治无效死亡,特此公告。  
菏泽市救助管理站  
2019年12月10日

## 公告

尊敬的孟令荣、李万琪、杨付玲、李海丽、武淑云、邓翠丽、卞远征、霍鲁杰、张保增、宗香荣、李香蕊、桑丽艳、王紧、李雨珂、李成彬、王彬、丁丽娜业主:经我公司多次电话、短信催促,你购买的菏泽亿联置业有限公司开发的亿联世贸中心项目房产至今未能按照签订的《认购协议》约定补齐房款,并办理相关的按揭手续;按照约定我公司将解除《认购协议》,收回房源另行出售,并没收所有已交款项,不予退还。  
菏泽亿联置业有限公司  
2019年12月10日

## 公告

东明兴业达商贸有限公司的公章自公告之日起声明作废,不再使用,并重新申请合法有效印章。  
东明兴业达商贸有限公司  
2019年12月11日

## 遗失声明

菏泽市牡丹区孟大嫂水饺店的食品经营许可证副本丢失,许可证编号:JY23717020048322,声明作废。  
贾新胜交给亿联世贸中心的诚意金交款收据丢失,收据号:9561335(金额:10000元)、9187464(金额:100000元),声明作废。  
山东华纳国际旅行社有限公司菏泽分公司的备案登记证丢失,编号:L-SD-CJ00073,声明作废。