

烟台全力打造“掌上办事之城”

- ◆烟台一手通 APP 集多功能于一体
- ◆1800 多个政务和便民服务事项“掌上办”

●流程简化了、手续简单了、掌上能办了，给企业、群众带来的便利看得见、摸得着。如今在烟台，从蓬莱机场库房门项目办理施工许可等“大事”，到社保、公积金查询等“小事”；从施工许可容缺图纸审查等“企业事”，到升学转学等“民生事”，都可通过“掌查掌办”完成……

“正是这 547 万元，让我们在疫情期间有了流动资金，虽然目前出口受到影响，但我们坚信一定能渡过难关。”4 月 23 日，烟台明远家用纺织品有限公司董事会秘书康昊对记者说。原来在 2 月 17 日，该公司财务人员通过手机扫描二维码进入“电子税务局”申办出口退税业务，3 小时后，公司账户上就收到了 547 万元的退税款，这笔钱对公司应对疫情期间的资金周转起了关键性的作用。

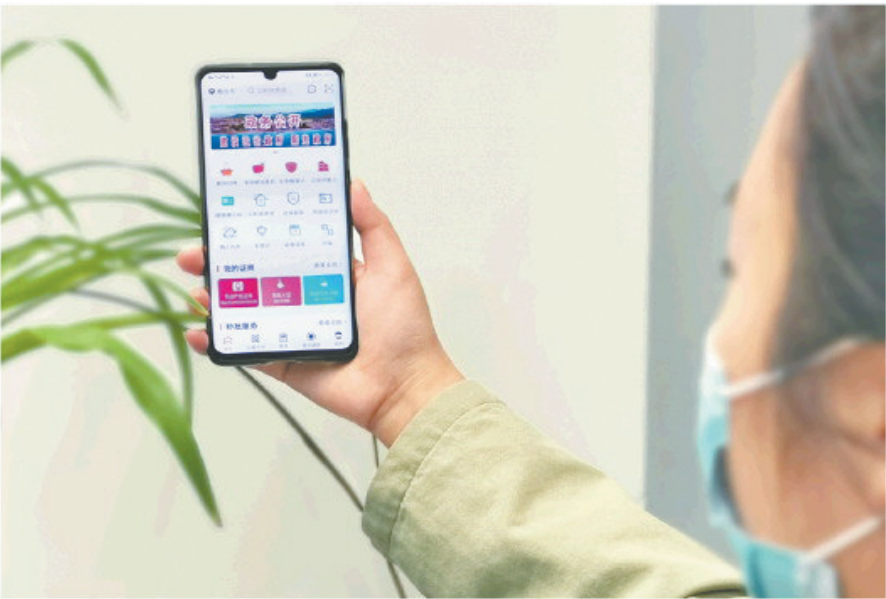
烟台明远家用纺织品有限公司享受到的方便和快捷，正是烟台全面深化制度创新、流程再造，全力打造“掌上办事之城”的成果。截至目前，共有 1800 多个政务服务和便民服务事项实现“掌上办事”。

归集政务数据，打破信息壁垒

怎样让企业群众少跑腿、办事更方便？烟台提出，要全力打造“掌上办事之城”，在一部手机上就可实现政务服务和便民服务事项“掌上查”“掌上看”“掌上问”“掌上办”“掌上评”。

以此为目标，烟台倾力打造全市移动政务服务“总门户”——烟台一手通 APP。“目前，市民生活中常用的 16 个领域的高频应用已全部实现掌上办理。异地医保、公积金提取等 15 个事项还可秒批秒办。”烟台市大数据局四级调研员王晓光介绍，烟台一手通 APP 集办事服务、证照服务、秒批服务、生活服务、贷款服务等功能于一体，自去年 11 月 5 日上线以来，共推出了 1400 多个掌上查询和办事事项，下载量突破 200 万，成功办理业务超过 95 万人次，让市民享受到“掌上办事”带来的便利。

把政务服务从一个个分散的窗口聚合起



烟台一手通 APP 集办事服务、证照服务、秒批服务、生活服务、贷款服务等功能于一体，上线以来下载量突破 200 万。

来，展现在群众“手掌心”。这背后需要全面、真实、畅通、可用、超强的大数据支撑。2019 年 10 月，烟台组织了一场“百日会战”，在市级成立了 80 多人的攻坚专班，利用 100 天的时间将 33 个单位 374 类 14.5 亿条政务数据资源归集到位，基本消除了长期困扰烟台的政务“信息孤岛”，建立完善全市政务服务一朵云、一张网、一平台、一终端，为“掌上办事”提供了强大的数据支持。烟台正逐步实现数据网上采集、共享、开放、应用的一体化，加快提升政府管理、社会治理和民生服务水平。

数据打通了，各部门间“信息壁垒”随之打破。在此基础上，烟台进一步精简群众办事证明。

“基于人脸识别系统，现在烟台市民在办理补（换）领驾驶证、补（换）领机动车号牌等 3 类 41 项服务事项时，可在手机端核实身份，解决了线上业务与线下场景中认证安全性问题。真正实现刷脸办事，群众无须再提供繁

杂的证明来验证‘我是我’。”烟台市公安局行政许可处处长孙菁蕾介绍。

为了最大限度精简和优化各类证明，不让繁琐证明拦住企业发展和群众办事，烟台印发《减证便民工作实施意见》，清晰列出了工作任务清单。

全面铺开，重点领域逐个攻坚

流程简化了、手续简单了、掌上能办了，给企业、群众带来的便利看得见、摸得着。如今在烟台，从蓬莱机场库房门项目办理施工许可等“大事”，到社保、公积金查询等“小事”；从舒朗公司成功申领转产防疫物资营业执照等“急事”，到从业资格审查等“慢事”；从施工许可容缺图纸审查等“企业事”，到升学转学等“民生事”，都可通过“掌查掌办”完成。

“制度创新、流程再造涉及经济社会发展的方方面面，要扎实做好规划设计，站在服务企业和群众的角度，推进各项工作流程的科

学化、标准化和规范化。”烟台市政府办公室副主任范仲利说，烟台以《聚焦五大领域加快流程再造工作实施方案》为纲领，于 3 月 17 日首批印发 8 个实施意见，瞄准减证便民、掌上办事、涉企审批、为民服务、城市管理、项目落地、数据支撑、机关工作等领域，制定工作任务清单，逐事项明确重点任务、完成时限、月度计划、牵头单位和责任单位，推出 70 项流程再造主题服务事项。

“我们对纳入绿色通道的项目，打破常规程序，实行特事特办、急事快办，全力以赴助推项目落地开工。”烟台行政审批服务局建设城管科科长杨志传介绍，以“并联审批”为基础，项目平均审批时限可整体压缩 1/3 以上。烟台峰山水库安置房项目、蓬莱机场库房门项目办理施工许可，在网上提交申请到核发证书仅用了 10 个小时。

电子凭证“一码办”、医保缴费“全网办”的实现，给烟台市民带来不一样的医保新体验。“智慧医保”系统对接烟台一手通 APP 接口，取消就医地医疗机构备案限制和经办机构审核环节，将报销时限由 1 个月压缩至 15 个工作日，办事环节压缩 14.7%，办理时限缩减 45.5%，申办材料精简 18.1%。

据介绍，在 2019 年度全省经济社会发展综合考核中，烟台市“制度创新流程再造重要成果”成绩列全省第一。今年 4 月，省政府办公厅印发《关于 2019 年全省“一窗受理、一次办好”改革成效第三方评估情况的通报》，烟台市提升“互联网+”服务能力指标列全省第一。

烟台不断深化流程再造改革攻坚。近日，又公布了一批“掌上办事任务单”；6 月底前，将在微信、支付宝等主流移动应用载体接入第一批 50 项政务服务事项；实现公积金、社保、医保、水电气暖缴费、证明核验等与群众、企业密切相关的 200 项服务事项“掌上办”。年底前，亮证应用办事数量达到 50 个，实现 100% 依申请政务服务事项和 80% 以上政务服务事项“掌上办”。2021 年底前，实现 100% 非涉密事项“掌上办”。

转自《大众日报》

全力打造世界级生物医药产业地标

苏州：『一号产业』点燃城市梦想

4 月 25 日，苏州召开生物医药发展大会，全面吹响打造生物医药产业地标集结号，力争十年内集聚企业超万家、产业规模破万亿，建成国际知名、国内最具标识度、最具影响力竞争力的“中国药谷”。“打造生物医药产业地标，是事关城市未来发展、事关人民群众福祉的一件大事，怎么重视都不为过。”省委常委、苏州市委书记蓝绍敏说，“苏州要在踏准全球科技进步和产业格局新浪潮中，加速推动形成‘说到苏州，就是生物医药；说到生物医药，中国就看苏州’的发展共识。”

以“一号产业”造就产业新地标

2011 年落户苏州，不到 7 年就从一个小不足 10 人的团队，成长为在香港上市、全球规模最大的未盈利生物制药有限公司 IPO，并第一次将中国发明的原创新药卖出 15 亿美元的国际化价……信达生物在苏州缔造的发展奇迹，成为苏州精心布局和悉心培育生物医药产业的最佳体现。

从把生物医药列为战略性新兴产业予以推进，到构建先导产业创新集聚区，再到打造生物医药产业地标，苏州深耕生物医药产业的足迹，见证了这座历史文化名城在转型升级和创新发展上的高度自信和坚定力量。

“苏州布局生物医药产业时间早、热度高、扶持力度强、取得效果也好。”正如信达生物首席运营官周勤伟所说，目前，苏州生物医药产业已覆盖原料、研发、制造、流通、服务等环节；集聚了 56 位“国家级重大人才引进工程”人才、283 位姑苏领军人才、209 位省双创人才和近 5 万名创新人才；产业规模达 1728 亿元，成功入选首批国家级战略性新兴产业集群。尤其是苏州工业园区，更是与北京中关村、上海张江同列中国生物医药园区第一方阵。

在生物医药产业上积累的雄厚资本，成为苏州朝着更高目标发起冲击的坚实基础。今年初，苏州实施开放再出发发展战略，响亮提出“以开放促进产业转型，提升苏州的高端产业引领功能”。苏州在国内率先提出对标“全球药谷”美国波士顿，打造独具魅力的“中国药谷”，其具体呈现就是一个产值达万亿级的产业地标。

“吃老本跑不出‘加速度’，不加油轰不出‘推背感’。打造‘中国药谷’，正是为发展加速、给未来加油。”蓝绍敏说，任何一座标杆城市的诞生，都离不开战略性、引领性支柱产业拔地而起。曾经，电子信息产业支撑起苏州 30 多年的发展，至今仍在释放深度发展的红利。现在，苏州提出将生物医药作为“一号产业”来打造，就是要再造一个万亿级产业，支撑苏州未来 10 年、20 年乃至更长时期的可持续发展。

以“三个最”实现高原之上筑高峰

打造世界级产业地标，苏州精准定位“产业靶点”，以“最全产业链条”容纳各类企业基石，以“最强产业集群”吸引多领域人才工匠，以“最优产业生态”汇聚强大产业气场，在苏州已有相当“海拔”的产业高原上，打造出极具标识度的产业高峰。

产业地标的形成，离不开地标企业的崛起。当天的大会上，苏州发布首批生物医药产业潜力地标企业培育名单。“回顾企业发展历程，从 7 个月完成主体厂房封顶，到 11 个月拿到药品生产许可证，无不体现出苏州亲商、重商的服务理念。”入围首批名单的盛迪亚生物医药有限公司总经理王宏伟认为，经过十余年探索，苏州拥有完善的企业梯度培育体系，可为企业提供全生命周期支持。苏州将每年滚动筛选出 15 家左右潜力地标企业进行重点培育，并成立地标企业培育专项服务小组，为企业提供专项服务。

目前，苏州已拥有生物医药产业园区 15 个，形成强大的集聚效应。在此基础上，苏州将设立总规模超 200 亿元的生物医药和医疗健康产业基金群，引金融“活水”浇灌企业成长。

打造生物医药产业地标，同样离不开良好的配套服务和生态体系。苏州致力于培育赋能创新的产业生态，尤其是聚焦临床服务能力，通过联合全国前 20 的医院和临床专业共同开展临床试验，打造新药和医疗器械、临床试验集聚地。

以“双核多极”布局“中国药谷”

到 2022 年，集聚生物医药企业 4000 家，产业规模突破 2800 亿元；到 2025 年，集聚企业 6000 家，产业规模突破 4000 亿元；到 2030 年，集聚企业超万家，产业规模破万亿元，各项主要指标年均增幅始终保持在 20% 左右……随着《全力打造苏州生物医药产业地标实施方案》正式出台，苏州正一步一个脚印朝着“城市梦想”进发。

精心描绘“中国药谷”发展蓝图，苏州明确了“做强双核、做大多极”的区域布局，力求举全市之力打响生物医药的“苏州品牌”。“勇攀新高峰，我们将深化生物医药产业制度集成创新，全力打造苏州世界级生物医药产业地标核心区。”苏州工业园区管委会主任丁立新说。

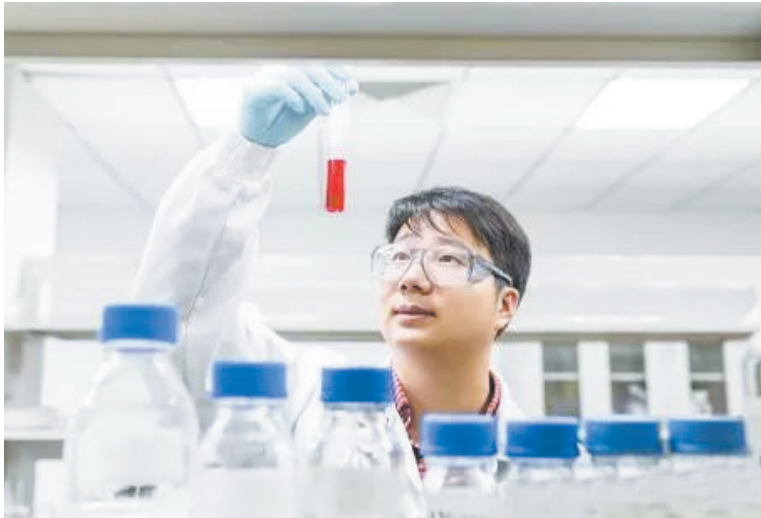
作为另一“核”，苏州高新区则围绕医疗器械重点领域，加快行业旗舰项目引进，继续补链、强链、扩链。该区已制定实施医疗器械产业十年发展规划和三年行动计划，并于近期启用 32 万平方米的产业载体。

吴中诊断检测及医药加速基地、昆山小核酸及生物医药产业基地、太仓医药生产性服务业基地、常熟创新药化和手术设备基地、张家港骨科材料特色基地、相城智慧医疗及治疗设备基地、吴江特色药研发基地……当下，生物医药产业的“动力”，正在全面融入到苏州的发展肌理中，为这座创新名城永葆活力注入新的“基因”。

“我们将抢抓发展机遇，继续深耕苏州、加码苏州。”昭衍（苏州）新药研究中心有限公司总经理顾静良介绍，企业在疫情期间参与了 3 个新冠病毒疫苗的临床前评价，未来将继续潜心创新，借助各类政策支持，发展成为服务能力领先、服务内容广泛、具有全球竞争力的药物研发外包服务企业。

十年耕耘，苏州生物医药产业向下深扎发达的根系，向上催生拔节的力量。有理由相信，未来十年，在苏州这片发展的沃土上，一定能够生长出郁郁葱葱的“产业森林”，汇聚成“生物医药看苏州”的最美风景。

转自《新华日报》



生物医药将作为苏州在全球最具竞争力、最有影响力的产业地标精心打造。

开发区改革，邹城做对了什么

开发区建设是我国改革开放的成功实践，在改善投资环境、引导产业集聚、发展开放型经济等方面发挥着不可替代的作用。然而，随着经济发展进入新常态，诸如镇园职能杂糅、工作人员不堪重负、主导产业缺少核心技术、区域带动能力不强等问题如一条条绳索缚住了“领头雁”的翅膀，开发区改革势在必行。

如何擦亮“钢钎”再战沙场？邹城市将原有的工业园区和经济开发区整合，成立新的邹城经济开发区，大刀阔斧实施了一系列刀刃向内的改革：经济发展职能与社会发展职能完全剥离，工作人员控制数从 150 人压减到 110 人，选聘到位 86 人，园区规模从 201.64 平方公里减到 95.41 平方公里，内设机构数量从 12 个减到 7 个……改革不到半年，即收到良好效果。虽受疫情影响，但园区一季度主要经济指标逆势上扬，完成固定资产投资 25.37 亿元，同比增长 6.3%；完成规模以上工业企业总产值 124.4 亿元，营业收入 121.7 亿元，分别同比增长 4.6% 和 5.1%。济宁市委常委、邹城市委书记张百顺说：“又看到当年开发区成立之初的活力和干劲了！”

剥离 36 项社会事务，轻身“钻”主业

“4 个村、1032 个院落，处于黄金发展位置的搬迁工程，任凭你再本事，不扒上三层皮很难把事情干利索！”4 月 11 日下午，一场春雨掠过太平镇新生小城市的建设现场，虽然受到疫情影响，搬迁速度有所放缓，但 25 天 97.5% 的搬迁率，还是让邹城经济开发区党工委书记、管委会主任曾凡玉颇感惊喜。他告诉记者，开发区改革后，征地拆迁作为一项社会事务移交给了乡镇，而乡镇作为社会事务行政主体，心甘情愿当起配角，为开发区经济建设“逢山开路、遇水架桥”。

行政和社会事务剥离，是开发区改革的重头戏，也是先决条件。除了征地拆迁，此次从开发区剥离的社会事务还包括：社会治理、农业农村、基层组织建设、文化教育、民政等另外 35 项，全由以前的园区镇接收。

为了实现社会事务顺利移交，邹城市一方面用好“指挥棒”，对现有的 5 个园区镇进行了考核指标修改，大幅下调经济事务相关的考核权重，以“考核分离”促“事务分离”。另一方面深化财政结算体制改革，对移交社会事务产生的资金、补贴等，先发到园区再转到乡镇，资金流向巧妙地一绕，确保了移交事务能够得到有力落实。

同时，邹城经济开发区还进一步剥离开发运营职能。通过“管委会+公司”制改革，梳理制订管委会剥离园区运营职能目录，实行管理与运营分离。将管委会承担的投融资、开发建设、基础设施建设、资产运营、商贸物流等职能，交由新成立的正方公司承担，与管委会实行政企分开、政资分开，实现管理机构



在邹城经济开发区，一个产业跟着一个研究院，使得科技创新成为产业发展的引领力量。图为智能机器人应用技术研究院。

与开发运营企业的分离。加快建立更加高效的管理体制、更加灵活实用的开发运营机制。“镇街和园区、园区和公司，两两之间在权责明晰后都能够更好地各司其职，有助于多方围绕一个共同的发展目标形成合力。而以剥离社会事务和运营职能为主要方式的‘分’，保证了开发区人员集中精力做大做强主业。”邹城市副市长栾涛表示。

面向全国招聘高管，激发“服务力”

1 月 27 日，大年初三，位于邹城经济开发区的山东太阳宏河纸业有限公司经历了一场前所未有的危机。“生产用的纸浆撑不过两个星期了，设备一旦停机，员工就得回家，企业的损失难以估量。”回忆起那段时间疫情防控 and 复工复产双重重压的日子，宏河纸业常务副总经理夏承泉至今还心有余悸。

对于一家年产 80 万吨高档轻型纸的制造企业而言，停机意味着巨大的生产危机。刚从邹城市商务局竞聘上岗的邹城经济开发区管委会副主任孙本铎，到企业实地了解情况后，根据他对海外商务资源的掌握，拍着胸脯说：“国内买不到咱就去国外找！”于是，他和几名新员工马不停蹄地四处联系外企、跑海关，硬是在 3 天内时间，对接上了越南、泰国的 2 家木浆供应商。

生产遇到疫情，考验的不仅是企业的应急反应能力，还有政府的服务能力。

服务依赖人，专业、精准的服务更离不开知识化、专业化、年轻化的人才队伍。去年 11 月开始，一场“全体起立、竞争上岗”的人员改革冲击着邹城经济开发区。在前期大

胆将 16 名科级干部分流到 14 名的基础上，园区打破原有行政级别、年龄、资历等制约，面向全国招聘所有高管，累计招聘工作人员 86 人，平均年龄 36.5 岁，全部具有大专以上学历，其中研究生学历 20 人，占人员总数的 23.3%；管委会领导班子成员平均年龄 39.6 岁，均具有研究生学历，决策能力和管理服务水平更上一个台阶。

人员“大换血”，管理扁平化，再加上优绩优酬的薪资制度，今年年初，开发区的“服务力”一下被激发出来。疫情中的复工复产规定比较繁杂，很多企业看着一摞摞的文件无从下手，工作人员连熬三天，汇编出简明扼要、可操作性强的“35 条风险防控关键点”；有些企业想动又不敢动，特派员就深入一线摸排排出 130 多项复工难题，并归结为 10 类逐一挂牌督办……

一个产业跟着一个研究院，科技来赋能

干净整洁的车间里，只有挥舞的机械臂臂和智能操控平台，寥寥数人便撑起了济宁最大刹车片制造企业的一个独立车间。4 月 13 日，记者在山东济信汽车配件有限公司看到，机器人成了各条生产线上的主力军。

作为一家 2012 年进驻邹城经济开发区的传统制造业企业，机器人技术的使用帮助他们快速站上行业潮头，可谈起企业发展的动力源泉，他们把很大一部分功劳归给了开发区“一个产业一个研究院”的战略性科技布局。

开发区的核心驱动力在于科技创新，这也决定了园区产业的质量和承载力上限。在

邹城经济开发区改革中，管委会裁撤掉了 5 个部门，唯一新增的就是科技合作局。围绕高端装备制造、精细化工和新材料新能源等 3 个主导产业，新部门主要负责产业转型的引导和平台搭建，不仅强化专业性研究院对主导产业的引领，更尝试通过以企业为主导的产学研合作，充分遵循市场规律，让科技拉着产业龙头跑。

去年，济信汽配花大价钱从国外进口的生产设备在使用中出现了严重的“水土不服”，由于公司生产的刹车片型号较多、形状大小不一，一起抓取作用的机械臂频频出错，近半数“过失”只能用人工弥补。接到企业求助的机器人研究院，通过过程修改和设备改造，迅速提升了生产设备的适配性，将抓取率由 50% 提高到了 95%，解了企业的燃眉之急。

“我们的主业不是生产机器人，而是通过机器人技术的应用，提升传统制造业企业的智能化程度，进而强化整个产业的竞争力。”机器人研究院院长于洪金告诉记者，开发区改革后，科技合作局将研究院的任务聚焦在了传统制造业企业的数字赋能上。目前，30 多家制造企业通过研究院进行了以机器人技术为核心的智能升级。

从以山东荣信煤化有限责任公司为依托加紧建设新能源新材料研究院，专注进行煤化工产品和新材料的研发；到发起成立山东绿色化工产业技术创新战略联盟，形成“政产学研”的互动交流机制；再到建立健康医药专业性科技企业孵化器，批量孵化生物医药产业项目……开发区改革，使得每个龙头项目都能与科研机构形成常态化的有效互动，汇聚为整个产业的核心竞争力。

转自《大众日报》