

南城街道“四诊”工作法 化解纠纷暖民心

本报讯(记者李若生 通讯员李珍 商敬刚)日前,山东省人社厅和信访局下发表彰通报,牡丹区南城街道办事处获全省“信访工作先进集体”。近年来,南城街道办事处针对回迁安置、物业管理不到位等情况,推行“来访分诊”“专家坐诊”“上门出诊”“联合会诊”的“四诊”工作法,有效实现了群众诉求迅速回应、信访问题就地化解的目标。

“信访工作比较特殊,每天都会处理一些比较棘手的事情。”南城街道信访办主任马健介绍,南城按照来访群众的不同诉求,科学设置了来访分诊台、信息采集、心理疏导、法律咨询、温馨谈话、联合接待等相应科室,对专职信访干部进行全方位培训,挂牌上岗,实现了群众来访“人性化接待、规范化受理、科学化分诊”。

南城街道双阳社区的一居民因拆迁补偿问题成为问题户。“有一次,这户居民带着80多岁的老母亲来到信访室哭闹,把老母亲遗弃到我们单位后自己跑了,无论怎么联系也找不到。”马健说,了解清楚情况后,南城街道立即联系相关部门先解决老人的吃住问题,同时通过各种渠道联系该居民。经过长期沟通协调,这户居民终于签订了拆迁协议和保证书,事情得到圆满解决。

在南城,每天都有至少一名副科级以上领导干部在信访工作站公开接待来访居民,主要领导每周公开接待一次,居民无论何时到街道反映问题都有人接待。同时设立科级干部公示牌,公开所有领导干部的照片、姓名、职务、分管工作、联系方式、擅长调解案件类型等信息,群众可根据需求点名预约接访。

据南城街道党工委书记李景雷介绍,他们充分发挥社区网格员在信访维稳工作中的作用,建设了“智慧南城”网格化管理平台,配套完善了网格员考核奖惩等管理机制,实行周一考核,一月一兑现奖惩,年终自然生成总成绩。网格员通过日常走访巡查,为居民提供“上门初诊”服务,第一时间收集居民诉求,将矛盾化解在萌芽阶段。网格员也是信访代办员,引导群众逐级走访或通过网上信访合理表达诉求,防止矛盾激化。

据悉,南城街道还组建了由人大代表、政协委员、离退休老干部、群众代表等组成的公开评议团,定期召开信访工作联席会议进行“联合会诊”,对重大复杂信访案件公开评议,令信访人“案结心结同步解”。

安兴镇“一对一”服务企业复工复产

本报讯(记者李若生 通讯员田征)日前,牡丹区安兴镇在做好疫情防控工作的基础上,主动为企业复工复产提供便捷、专业、贴心的服务,助力企业有序复工复产。

高峰电机是安兴镇一家重点企业,其产品上市以来一直供不应求。今年由于疫情的影响,导致订单不能及时交付,企业负责人刘卫孟很是着急。安兴镇有关部门人员了解到这一情况后,及时指导企业完善复工审批手续,促进企业有条不紊地进行复工复产。

“安兴镇实行‘一对一’结对服务,全面了解企业复工复产中遇到的困难和需求,全力及时帮忙协调解决,帮助企业做好相应的防疫保障措施,配备必要的防控物资。”安兴镇党委书记常亮介绍,安兴镇把防疫和生产有机结合起来,实地调研镇内企业,主动了解企业复工复产在原材料供应、物流运输、防护用品、生产用电、职工返岗等方面的困难问题,及时与有关方面对接,协助推动解决,缓解企业后顾之忧。

造提升传统产业上,该镇腾笼换鸟不是简单“老鸟”换“新鸟”,更不是一味淘汰传统工业企业,而是让现有产业脱胎换骨、涅槃重生。

黄埭镇辖区的原金牛纺织厂破产后土地闲置,该镇及时“腾笼”上马了总投资6000万元的兴润建材项目。该项目采用电脑自动控制系统,生产过程物料全封闭、零粉尘、零污染。目前,兴润建材已发展成为周边地区管理规范、设备先进、环保设施完善的建材生产企业。该镇还帮助牡丹纸业提档升级,新上3500高速纸机4条,对原先的制浆设施进行改造,市场竞争力大大增强,年产值由原来的6000万元增加到1.2亿元。

“实施腾笼换鸟,加快凤凰涅槃,是新旧动能转换的关键一招。”黄埭镇党委书记张海昌介绍,该镇把不符合产业政策的企业一律拆除,淘汰落后产能,腾出建设用地,为招商引资企业落地做准备。在改造提升传统产业上,该镇腾笼换鸟不是简单“老鸟”换“新鸟”,更不是一味淘汰传统工业企业,而是让现有产业脱胎换骨、涅槃重生。

黄埭镇提速动能转换

本报讯(记者李若生 通讯员路红玉)“要不是政府引导鼓励我们转型升级,我们不可能获得今天的成就。”日前,牡丹区黄埭镇辖区的匠工木雕的负责人说,该公司前身为冠雅包装有限公司,产品科技含量低、市场竞争力不强。在黄埭镇党委政府的鼓励和支持下,该公司经多次考察论证后进军文化产业,成立匠工木雕文化有限公司,目前产品在市场上很受青睐。

“实施腾笼换鸟,加快凤凰涅槃,是新旧动能转换的关键一招。”黄埭镇党委书记张海昌介绍,该镇把不符合产业政策的企业一律拆除,淘汰落后产能,腾出建设用地,为招商引资企业落地做准备。在改造提升传统产业上,该镇腾笼换鸟不是简单“老鸟”换“新鸟”,更不是一味淘汰传统工业企业,而是让现有产业脱胎换骨、涅槃重生。

沙土镇加快建设高标准农田

本报讯(记者李若生 通讯员刘青)连日来,牡丹区沙土镇高标准农田项目建设施工现场,挖掘机、吊车等机器轰鸣作响,配合有序,工人们正抢抓晴好天气加速推进项目进程,一派热火朝天的繁忙景象。

据悉,沙土镇计划建设高标准农田2万亩,目前已修建田间道路约8公里,完成排水沟清淤约5.2公里,建造完成桥涵12座,机井36眼,切实解决群众路难走、水难灌、涝难排的难题。目前建造的高配机井

每眼机井连接约400米水管线,每50米一个出水口,安装IC卡机,群众可以通过IC卡实现自主灌溉和费用结算,只需刷卡就可以打开阀门,将储水输送到田地,极大节省了人力物力财力。

“下一步,沙土镇将持续完成桥涵、机井及相关配套设施建设,计划于4月底前全部建成。”沙土镇党委书记田坤阳表示,打造高产高效的现代化农田,不仅可以实现农田增产、农民增收,还将加速推动农业现代化建设步伐。

大黄集镇做强富农新产业

本报讯(通讯员部玉华 侯艳伟 张静冬)牡丹区大黄集镇引导农民通过“公司+基地+农户”的生态种植模式栽种优质草莓,大棚草莓种植户每亩纯收入达3万多元,大棚草莓种植户每亩纯收入达3万多元,大棚草莓种植户每亩纯收入达3万多元。

大黄集镇党委书记张洪领表示,全镇坚持防疫生产两手抓、两不误,鼓励农民抢抓农时及时搞好了农业生产管理。刘佰合村是有名的西瓜种植村,村里每年都种植几百亩的春西瓜,中年妇女董凤兰等几十个姐妹,在地里扛着铁锹挑沟、开垄、打畦,收工回家还要精心准备选种、制钵、育苗等,细心耕耘管理以待收获。

据悉,该镇在抓好农业生产的同时,有序推进了工业复工复产,助力群众务工增收。杨湖行政村的杨湖木业主要生产出口木线条,目前工人们已全部到岗,实现了家门口就业。仅在杨湖行政村,像杨

湖木业一样年销售收入在2000万元左右的企业就有近30家。目前,该镇已形成板材加工专业村16个,大型板材加工企业12家,小型板材加工企业1200余家。

“发展电商产业是助力群众增收的又一举措。”张洪领说,该镇将传统产业与电商销售相衔接,让本地优势产业板材加工搭上“电商快车”,创新农产品交易方式,成为推进农业供给侧结构性改革的有力抓手。

该镇投资60万元改建了电商产业园,免费为群众提供创业平台。“目前,该园已吸引60余家实力电商入驻。”大黄集镇镇长司华良说,“周集村的刷把、杨湖村的家具等产品,依托电商销售网络渠道,不但畅销全国各地,还出口欧美、日本等多个国家和地区。”目前,全镇已培育形成了10个市级淘宝村和电子商务村,年电商交易额近9000万元。

牡丹区推动“红色物业”全覆盖

本报讯(通讯员部玉华 张建功)今年,牡丹区将开展“红色物业”提质推广年专项行动,将以“红色物业”品牌创建为抓手,着力破解城市基层党建难点,稳步推进街道管理体制,强化城市社区党建,推动“红色物业”全覆盖。这是笔者3月27日从牡丹区召开的建设工作领导小组会议上获悉的。

当日,牡丹区召开党的建设工作领导小组会议,传达学习全市组织部长会议精神,研究部署2020年度全区组织工作。区委书记张福龙主持会议并讲话,区委副书记、区长张泽中,区委常委、组织部部长张哲卿等参加会议。

会上,区委常委、组织部部长张哲卿传达了全市组织部长会议精神,就全区贯彻落实全市组织部长会议精神,明确2020年度组织工作要点和基层组织建设重点任务等进行了汇报。

会上讨论通过了《关于开展“红色物业”提质推广年专项行动的实施方案》《牡丹区关于深化“头雁工程”开展“五化五提行动”助推乡村振兴的实施方案》和《牡丹区推动村党组织领办合作社工作

的实施意见》。张福龙指出,今年是全面建成小康社会和“十三五”规划的收官之年,也是脱贫攻坚决战决胜之年,要全面对照习近平总书记重要讲话精神,按照省市县委部署要求,全力落实好组织工作各项任务,发挥好党建对经济社会发展的引领作用。

张福龙要求,要巩固拓展“不忘初心、牢记使命”主题教育成果,不断推动习近平新时代中国特色社会主义思想走深走实。要以“头雁工程”品牌创建为抓手,抓牢农村党建工作

重点,扎实推进党建引领乡村治理。要以“红色物业”品牌创建为抓手,稳步推进街道管理体制,强化城市社区党建,推动“红色物业”全覆盖。要以标准化规范化建设为抓手,全面打造各领域“红色品牌”亮点,推动各领域党建全面提升。要深入推进全面从严治党,压紧压实党建责任,完善优化党建工作制度体系,推动各级党组织书记扛起主责主业、班子成员履行好“一岗双责”,全力抓好党的建设各项工作,为争先进位、走在前列提供坚强组织保证。



科技下乡解民忧

▲日前,牡丹区小留镇镇派第一书记们邀请省果树研究院专家深入田间地头实地指导村民管理果树。农业专家详细讲解如何进行育苗管理和病虫害防治,专家对村民在种植中遇到的问题进行答疑解惑。近年来,该镇已规模化发展梨、苹果、桃等果树种植,在做强传统农业的同时,创新新型经营主体。

记者李若生 通讯员宋杰摄

►日前,在牡丹区胡集镇德兰服饰生产车间,工人们在加工防护服。德兰服饰是一家服装加工出口企业,年销售额达两亿元,该企业根据市场需求及时申请转产了防护服。企业常年安置260余名当地群众在此务工,人均月工资在3000元左右。

通讯员部玉华 白强摄



企业转产防护服

牡丹区“属地管理”工作规范化

本报讯(通讯员部玉华 张彦欣)牡丹区委编办通过“抓源头、严流程、督后续”三项举措,着力构建职责清晰、多方联动、群众满意的“镇呼区应”治理体系和“属地管理”长效机制,较好提升了“属地管理”工作规范化水平。

抓源头,加强对清单的动态管理。牡丹区根据上级规定,编制公布了52项“属地管理”事项的主体责任和配合责任清单,明晰了镇街和区直部门之间的职责界限,厘清了监管与执法界限,推动农业现代化建设步伐。

细化了主体责任和配合责任,建立清单事项审核机制,结合“三定”和权责清单对“属地管理”事项进行动态管理,要求各部门严格遵守事项主体责任和配合责任。

严流程,实现事件“镇呼区应”有序。各镇街对本辖区的生态环境、城乡建设、应急管理等重点领域存在的问题且无法自行解决的,根据“属地管理”事项清单,按程序向区里相关部门“吹哨”请援。按照属地管理事项清单和“镇呼区应”流程图,细化具

体工作要求,确保处理“呼叫”事项的各个环节可追溯、可评价,促进部门工作的规范有序。

督后续,确保制度执行刚性有力。“镇呼区应”平台建立后,该办对各部门和镇街工作进行走访调研,对网格员的业务熟练程度进行了解,对事件处理中存在的问题进行排查和总结。组织有关部门根据部门考核评价制度对“属地管理”工作进行考核,完善分析评估工作,确保相关部门接得住、管得好。

沈祥峰:“人民需要时绝不退缩”

他成立了“党员突击队”,并担任队长;他带领大队全体干警捐款捐物,支援疫区;他带头写下“请战书”,主动请战一线……

他就是牡丹区交通警察大队大队长沈祥峰。沈祥峰说:“作为党员干部,我们就要起到模范带头作用,党和人民需要时我们挺身而出,我们要义无反顾、绝不退缩。”

新冠肺炎疫情发生后,牡丹区交警大队全面启动一级响应机制,沈祥峰身先士卒,立即带领民警和辅警全员返岗,奋战在疫情防控一线。“一个多月来,沈队长就像一颗钉子一样,牢牢钉在了大队,每天连续工作12个小时以上。”牡丹区交警大队副大队长张谦说,他带领大家始终以高昂斗志坚守岗位,是“硬核”大队长。

为更好开展疫情防控工作,沈祥峰每天都到路面带领大家执勤执法,了解现场执勤人员卡点工作情况,查看车辆登记台账和工作流程。并联合卫健、交通等相关部门,以进出辖区国道为重点防控位置,先后检查登记外地车辆200余辆,人员700余人次。

“只有民警和辅警的安全得到保障,才能更好地打赢疫情阻击战。”沈祥峰说,“我们不断嘱咐工作人员要严格落实上级决策部署,按要求佩戴好单警装备、口罩、隔离衣等执勤装备,选择好拦截、引导车辆的点位,规范有序引导车辆开展检测,确保执勤执法过程绝对安全。”他们协调保障部门及时为一线人员提供口罩、消毒液等防疫物资,组织队员开展安全防护教育培训,提升自身安全防护能力。

“疫情防控期间,沈队长先后组织慰问我们一线民警24次,送来了慰问物品,还联系医院为全体民警和辅警进行身心检查,让我们感受到组织的温暖。”黄河路中队中队长赵弟滨说。疫情就是命令。2月10日,在收到南华小区有1名确诊病例的通知时,沈祥峰刚刚结束24小时值班,他顾不上休息立刻投入疫情防控中。他第一时间启动紧急工作预案,带领“党员突击队”满负荷运转,密切做好与区疾控中心

和街道社区的无缝对接,做好周边地区的交通安全管控。沈祥峰表示,由于新冠肺炎收治医院和隔离点都在大队辖区内,作为重点疫情防控区域的周边交通管控工作十分重要。为扎实做好封控工作,他们部署了24小时值守,并组建了20人的机动中队,持续开展全天候、无死角的交通管控工作,全力保障了群众的交通安全。“截至目前,我们大队民警和辅警先后参战出警超过1万人次,警车1200余辆次。”沈祥峰说。 通讯员 部玉华 庞承佩

战“疫”你最美